



Digitaliseringsstrategi

Antagen av kommunfullmäktige den 12 juni 2019 § 154
version 2019-04-30



UPPLANDS-BRO
KOMMUN

Innehållsförteckning

1	Vad innebär digitaliseringen?	3
1.1	Mål med digitaliseringen	3
1.2	Syftet med strategin	3
2	Det här ska hända.....	3
2.1	Digitaliseringen ökar kvaliteten i och tillgängligheten till kommunens verksamheter	3
2.2	Öppenhet, samverkan och digital kompetens effektiviserar all förvaltning.....	4
2.3	Säker informationshantering skapar förtroende för våra digitala tjänster.....	4
3	Vision/framtidsbild	4
4	Resan dit	5
	Kultur	5
	Effektivisering.....	5
	Kompetens.....	5
	Ledarskap	6
5	Målen som stöttar oss på vägen dit.....	6
5.1	Lokalt – Vision 2035	6
5.2	Regionalt – En digital agenda för Stockholms län.....	7
5.3	Nationellt – För ett hållbart digitaliserat Sverige.....	7
5.3.1	För ett hållbart digitaliserat Sverige	7
5.3.2	Förutsättningar för digital utveckling i kommuner, landsting och regioner	7

1 Vad innebär digitaliseringen?

Att möta digitaliseringen är att vara i rörelse. Digitalisering är ett ord vars innebörd har förändrats över tid från att ursprungligen vara ett räkneord, till att bli ett tekniskt ord, till att numera alltmer innefatta mjuka egenskaper och förmågor hos individer, organisationer och samhälle.

Digitaliseringen kan liknas vid att vara på en resa. En resa där den tekniska utvecklingen går allt snabbare och ger oss möjlighet till nya sätt att lösa uppgifter och där man med fördel har en färdplan och beredskap för att möta det nya och inte planlöst åker med.

Digitala tjänster och automatisering av beslutsprocesser är nyckeln till en effektivare organisation och som förenklar vardagen för invånarna.

1.1 Mål med digitaliseringen

Statens övergripande mål för digitaliseringspolitiken är att Sverige ska vara bäst i världen på att använda digitaliseringens möjligheter.

Upplands-Bros mål är att med hjälp av digitaliseringens möjligheter ge kommunen förutsättningar för en effektiv verksamhet med hög kvalitet och god service som skapar största möjliga nytta för invånare, näringsliv och besökare.

1.2 Syftet med strategin

Den här strategin ska vara ett stöd och ge vägledning till kommunens styrelser, nämnder och verksamheter i arbetet med att ta vara på digitaliseringens möjligheter i kommunförvaltningens utveckling. Den visar på färdriktning och den visar på vikten i att hålla ihop den fortsatta utvecklingsresan samt den visar på behovet av samverkan.

2 Det här ska hända

2.1 Digitaliseringen ökar kvaliteten i och tillgängligheten till kommunens verksamheter

- Kommunen utvecklar digitala tjänster som ökar kvaliteten i skola, vård, omsorg, samhällsplanering och infrastruktur.
- Det är enkelt för invånare, näringsliv och besökare att ha kontakt med kommunen genom ständig tillgång till digitala tjänster.
- De digitala tjänsterna är anpassade efter krav på tillgänglighet och användarvänlighet.
- Ärenden kan lösas med minsta möjliga ansträngning för användaren och det ska vara lätt att förstå vad som ska hända och när.

- Vi identifierar digitalt utanförskap och överbryggar det med utveckling i samverkan med användare och andra aktörer.

2.2 Öppenhet, samverkan och digital kompetens effektiviserar all förvaltning

- Kommunen ökar medborgarnyttan med hjälp av digitala tjänster som effektiviserar, kompletterar och höjer servicen.
- Vi samarbetar internt för att uppnå effektiviseringsvinster och synergieffekter.
- Invånare och företagare behöver, där det är möjligt, bara lämna en uppgift en gång.
- Information som hanteras i ett system kan återanvändas i andra system.
- Vi öppnar våra data och gör informationen tillgänglig – både internt och externt – för att stimulera utveckling.
- Förtroendevalda och chefer är medvetna om och har kompetens för på vilka sätt den egna verksamheten kan digitaliseras eller påverkas av andras digitalisering.
- Medarbetare är aktiva i den digitala utvecklingen och har den digitala kompetens som behövs för att vara delaktiga.
- Alla medarbetare har tillgång till digitala verktyg för att kunna utföra sitt arbete.

2.3 Säker informationshantering skapar förtroende för våra digitala tjänster

- Våra tjänster utvecklas med hänsyn till den personliga integriteten.
- Vi har en säker, enkel och enhetlig identifiering för användaren vid användning av digitala tjänster.
- Kommunens digitala information skyddas mot obehörig användning, förvanskning och förlust.
- Kommunen tar hänsyn till informationens skyddsvärde vid utbyte av data mellan olika aktörer och verksamheter.

3 Vision/framtidsbild

Genom digitaliseringen har vi 2035 förbättrat och utvecklat vår service och våra tjänster till invånare, näringsliv och besökare. Robotar sköter tunga, enahanda och slitsamma arbetsmoment medan kommunens medarbetare bygger relationer och sköter de sociala kontakterna med invånare och klienter. Digitaliseringen har bidragit till att den pedagogiska utvecklingen är i toppklass. Interna processer och arbetsmoment har effektiviserats och i många

fall automatiserats. Alla ansökningsförfaranden är digitala och enkla ärenden kan avgöras snabbt och rättssäkert med hjälp av automatiserat beslutsfattande.

Med hjälp av artificiell intelligens och röststyrning är kommunen mer tillgänglig där man kan prata med kommunens webbplats och inte bara får svar, utan även hjälp med att fylla i en ansökan om hemtjänst. Sensorer används i stor omfattning och har effektiviserat allt ifrån avfallshantering till värme, ventilation och belysning, vilket också bidrar till minskad miljöpåverkan. Den fysiska planeringen har revolutionerats med hjälp av VR-teknik. Det finns en tillit till kommunen som ledande digital aktör.

4 Resan dit

För att ta oss till visionen arbetar vi efter ett antal principer.

Kultur

Vi

- Bygger en kultur som uppmuntrar innovation och nyfikenhet på nya lösningar för invånarnas bästa
- involverar de som berörs av förändringen och gör dem delaktiga i utvecklingen

Effektivisering

Vi

- samverkar med andra aktörer för att hitta kostnadseffektiva lösningar
- investerar i vår IT-infrastruktur för att möjliggöra digital verksamhetsutveckling
- hushållar med kommunens resurser genom att använda gemensamma plattformar
- väljer etablerade standarder och öppna lösningar
- strävar efter att minska antalet system och tjänster där så är möjligt
- gör nyttokalkyler för rätt prioriteringar

Kompetens

Vi

- rekryterar medarbetare som vill arbeta med digitaliseringens möjligheter
- utvecklar digitaliseringskompetensen inom alla verksamheter
- rustar oss för att möta digitala hot

Ledarskap

Vi arbetar med ett medvetet ledarskap för digitalisering som kännetecknas av systematiskt arbete, uthållighet och mod. Vi är trygga med att leda i den digitala utvecklingen, vilket innebär att vi:

- vågar prioritera
- håller i en färdriktning över tid
- ser till att det finns lokala digitaliseringsplaner i verksamheterna
- strävar hela tiden efter att nå effektiviseringsvinster
- vågar prova nya lösningar och lär av våra misstag
- är hela tiden nyfikna på hur våra processer kan göras ännu bättre
- fortlöpande rustar vår organisation att vara beredda och mottagliga för ny teknik
- är medvetna om att det under lång tid kommer behövas kompetensförflyttning

5 Målen som stöttar oss på vägen dit

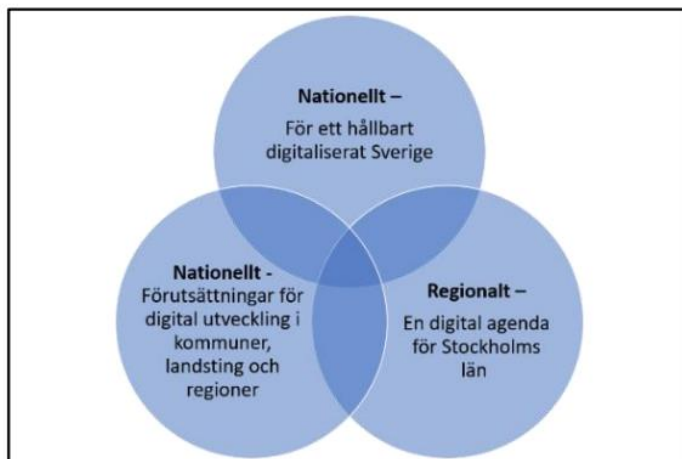
För att uppnå framgång i den digitala utvecklingen ska arbetet följa de övergripande visioner, mål, styr- och strategidokument som utformats på kommunövergripande, regional och nationell nivå. De mest väsentliga dokumenten beskrivs kortfattat i detta avsnitt. Utöver dessa övergripande dokument anpassar sig varje verksamhetsområde till de regionala och nationella strategidokument som gäller för respektive verksamhet såsom samhällsbyggnad, utbildnings, vård- och hälso-områdena.

5.1 Lokalt – Vision 2035

Vår vision är ”Kommunen som ger plats”. Nyfikenhet, omtanke och liv är de kärnvärden som Upplands-Bro vilar på, både nu och i framtiden. Visionens målbild berättar hur det ska vara att bo och leva i kommunen år 2035: I Upplands-Bro känner alla sig trygga. Här ges alla möjlighet att hitta sin plats, skapa sina livs chanser och tillsammans forma framtiden. Vi vågar vara nyfikna. Vi tar initiativ, är öppna och mottagliga för nya tankar och synsätt. Vi bryr oss. Omtanken om varandra och vår närmiljö ger hållbarhet och plats för tillit.

5.2 Regionalt – En digital agenda för Stockholms län¹

Den regionala digitala agendan för Stockholms län innehåller fyra fokusområden - den digitala infrastrukturen, den digitala kompetensen, den digitala marknaden och den digitala offentliga sektorn. Inom varje fokusområde beskrivs nuläge, möjligheter och utmaningar samt de prioriterade insatser som behöver hanteras. Detta utifrån tre målgruppers perspektiv: invånaren, näringslivet och offentlig sektor.



5.3 Nationellt – För ett hållbart digitaliserat Sverige

5.3.1 För ett hållbart digitaliserat Sverige²

Regeringens vision är ett hållbart digitaliserat Sverige. Det övergripande målet är att Sverige ska vara bäst i världen på att använda digitaliseringens möjligheter. Digitalt kompetenta och trygga människor har möjlighet att driva innovation där målmedveten ledning och infrastruktur är viktiga förutsättningar. För att nå det övergripande målet sätts fem delmål upp om digital kompetens, digital trygghet, digital innovation, digital ledning och digital infrastruktur. Delmålen förklarar hur digitalisering ska kunna bidra till en positiv samhällsutveckling.

5.3.2 Förutsättningar för digital utveckling i kommuner, landsting och regioner

Sveriges kommuner och landstings, SKL:s, handlingsplan syftar till att skapa gemensamma förutsättningar för digital utveckling så att privatpersoner och företagare i sin kontakt med offentlig sektor upplever enkelheten i ett sammanhängande bemötande. De gemensamma förutsättningar som behövs rör bland annat arkitektur, standarder, informationsförsörjning, infrastruktur,

¹ [regional-digital-agenda.pdf \(regionstockholm.se\)](https://regionstockholm.se/regional-digital-agenda.pdf)

² [for-ett-hallbart-digitaliserat-sverige-en-digitaliseringsstrategi.pdf \(regeringen.se\)](https://regeringen.se/for-ett-hallbart-digitaliserat-sverige-en-digitaliseringsstrategi.pdf)

processer, tjänster, ledning och styrning. Med gemensamma förutsättningar på plats kan även kraven mot leverantörer bli tydligare vilket ger marknadens aktörer en tydligare spelplan, effektivare utveckling och ökade möjligheter för innovation.