

Kommunrevisionen
Upplands-Bro

Till:
Socialnämnden

UPPLANDS-BRO KOMMUN Kommunstyrelsen
2015 -12- 22
Diarienumr:

För kännedom:
Kommunfullmäktige
Kommunstyrelsen

2015-12-17

Revisionsrapport:

Verksamhet och handläggningsrutiner inom individ- och familjeomsorgen.

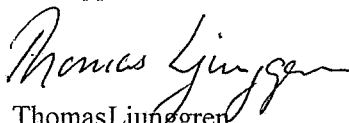
På uppdrag av Upplands-Bro kommuns förtroendevalda revisorer har KPMG granskat individ- och familjeomsorgens proaktiva arbete för barn och unga i riskzonen samt för vuxna som har ett beteende som gör dem till en fara för sig själva eller andra. Uppdraget ingår i revisionsplanen för år 2015.

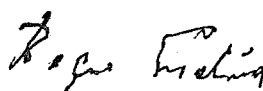
Granskningen har visat att en del fungerar till och med föredömligt. Stora förbättringar har gjorts eller håller på att göras. Men i följande delar anser vi att kommunen bör redovisa åtgärder för förbättringar:

- Skriftliga samverkansrutiner saknas idag. Det påtalas i intervjuer att samverkan inom flera områden fungerar tillfredsställande och att detta är ett område som förbättrats i kommunen, så även inom individ- och familjeomsorgen (IFO). Dock saknas tydlig och bra samverkan mellan utredningssidan och öppenvården. Samtliga intervjuade påtalar stora brister. Vi uppmanar nämnden att internt arbeta med detta område, då denna brist kan få konsekvenser både för kvalitet och kommunens ekonomi. I sakgranskningen påtalas att rutiner kommer att arbetas fram under december 2015.
- Uppföljningar görs inte i tillräcklig utsträckning. Även om det finns skriftliga rutiner för hur genomförandeplaner ska skrivas, är de inte tillräckligt kända i verksamheten. Vi riktar viss kritik mot nämnden för denna del.
- Hanteringen av ensamkommande flyktingbarn är enligt flera intervjuer ett stort problemområde då det kommer många fler än tidigare aviserats. Detta medför flera svårigheter. Då kommunen själv inte har någon möjlighet att påverka detta område riktar vi ingen kritik gällande de problem som finns inom området. Den för tillfället rådande situationen i Sverige inom detta område kan i det närmaste betraktas som Force Majeure.
- Vår granskning av interna och externa insatser visar att det saknas tydliga mål i beställning till utföraren. Dessa mål är viktiga för att på ett bra sätt kunna följa upp insatserna samt att snabbt kunna ändra en eventuell insats som inte ger önskvärd effekt. Vidare är det oerhört viktigt för att kunna ställa krav på utföraren så att dessa utför de insatser som socialsekreteraren anser vara viktiga.

Revisionen beslutade vid sammanträdet den 8 december 2015, att överlämna rapporten till Socialnämnden för yttrande senast 1 mars 2016 och till kommunfullmäktige och kommunstyrelsen för kännedom.

För Upplands-Bro kommuns revisorer


Thomas Ljunggren
ordförande


Roger Gerdin
vice ordförande