



# Lokala värdighetsgarantier

**inom verksamheter som ger Stöd och service till personer med funktionsnedsättning enligt LSS**

## 1. Insatser av god kvalitet

- ❖ Insatserna formas utifrån Dina behov och önskemål.
- ❖ Klagomål och synpunkter dokumenteras och åtgärdas.

## 2. Privatliv och integritet

- ❖ Du har rätt till kroppslig integritet i samband med den personliga omvårdnaden.
- ❖ Personalen respekterar att bostaden är Ditt eget hem.

## 3. Självbestämmande, delaktighet och individanpassning

- ❖ Du ges möjlighet att bestämma hur, när och av vem stödet/insatserna ska utföras.
- ❖ Du ges möjlighet att kunna påverka Din egen dag.
- ❖ Du/din företrädare, ges möjlighet att vara delaktig i planering, biståndsbeslut, upprättande av genomförandeplan och uppföljning.

## 4. Gott bemötande

- ❖ Du bemöts som en unik person.

## 5. Trygghet

- ❖ Du ska ges möjlighet att kunna uppleva trygghet med den personal som utför insatserna
- ❖ Du ska känna dig trygg med att personalen vågar säga till varandra om de ser att du har bemötts på ett ovärdigt sätt

## 6. Meningsfull tillvaro

- ❖ Du får hjälp med att ha ett vårdat och värdigt yttre.
- ❖ Du ges möjlighet till utevistelse och fysisk aktivitet.
- ❖ Du ges möjlighet att uppleva att Du har ett värde och finns i ett socialt sammanhang.

### Om vi inte håller det vi lovar.

Om du upplever att vi inte uppfyller våra värdighetsgarantier vill vi gärna ha dina synpunkter, klagomål eller idéer för att kunna rätta till fel och förbättra servicen i kommunen. Dina synpunkter registreras och följs sedan upp av berörd verksamhet. Dina åsikter presenteras också för socialnämnden.

Du kan lämna dina synpunkter på följande sätt:

- Ring kommunens växel på telefon 08-581 690 00
- Använd E-tjänst på kommunens hemsida [www.upplands-bro.se](http://www.upplands-bro.se) och fyll i klagomålsblanketten där.
- Fyll i kommunens blankett och lämna den till kundcenter eller den personal du kommer i kontakt med i socialtjänsten.
- Du kan även kontakta ansvarig för verksamheten.