



Lokala värdighetsgarantier

Myndighetsutövning, Individ och familjeomsorg

1. Insatser av god kvalitet

- ❖ Du ska ha möjlighet att förstå den information om beslut och insatser som ges.
- ❖ Beslut och insatser följs upp och utvärderas kontinuerligt.

2. Självbestämmande, delaktighet och individanpassning

- ❖ Du har rätt att bestämma över Ditt eget liv utifrån de alternativa valmöjligheter som finns.
- ❖ Vi är lyhörda och flexibla i möten och insatser utifrån Din situation.

3. Gott bemötande

- ❖ Vi bemöter Dig på ett värdigt sätt i möten med socialtjänsten

4. Trygghet

- ❖ Vi ska lyssna på dig och ge dig möjlighet att vara trygg i din kontakt med socialtjänsten

Om vi inte håller det vi lovar.

Om du upplever att vi inte uppfyller våra värdighetsgarantier vill vi gärna ha dina synpunkter, klagomål eller idéer för att kunna rätta till fel och förbättra servicen i kommunen. Dina synpunkter registreras och följs sedan upp av berörd verksamhet. Dina åsikter presenteras också för socialnämnden.

Du kan lämna dina synpunkter på följande sätt:

- Ring kommunens växel på telefon 08-581 690 00
- Använd E-tjänst på kommunens hemsida www.upplands-bro.se och fyll i klagomålsblanketten där.
- Fyll i kommunens blankett och lämna den till kundcenter eller den personal du kommer i kontakt med i socialtjänsten.
- Du kan även kontakta ansvarig för verksamheten.