




---

Plats och tid	Gemaket och digitalt via Teams, 2023-10-02 16:00-17:40	
Ajournering		
Beslutande	Ledamöter Tina Teljstedt (KD), ordförande Kerstin Ahlin (S), 2:e vice ordförande Juan Chacon (S) Morgan Lindholm (S) Liv Kjos (M) Bo Nersing (SD) Thomas Avén (V) Irene Eklöf (L)	Tjänstgörande ersättare Lars Gunnar Larsson (C) Margaretha Dahlin (M) Göran Boklint (SD)  Närvarande ersättare Anni Ullberg (S) Jane Eklund (S) Birgitta Holmström (S) Ann Maurin (M) Johnny Storskörd (SD) Linda Fidjeland (V) Marianne Manell (KD)
Övriga deltagare		
Utses att justera	Juan Chacon (S)	
Justeringens plats och tid	Kommunledningskontoret 2023-10-10 kl. 10:00	Paragrafer §§ 51 - 59
Underskrifter	..... Sekreterare Märta Westerberg  ..... Ordförande Tina Teljstedt (KD)  ..... Justerare Juan Chacon (S)	

---

**ANSLAG/BEVIS**

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.

Organ: Äldre- och omsorgsnämnden  
Sammanträdesdatum: 2023-10-02  
Datum för anslags uppsättande: 2023-10-09 Datum för anslags nedtagande: 2023-10-30  
Förvaringsplats för protokoll: Kommunledningskontoret  
Underskrift  
.....  
Märta Westerberg

---



## Innehållsförteckning

§ 51	Fastställande av dagordning	3
§ 52	Val av kontaktpolitiker för äldre- och omsorgsnämnden mandatperioden 2023-2026	4
§ 53	Svar på medborgarförslag om införande av digitala inköp inom hemtjänsten	6
§ 54	Svar på medborgarförslag att införa 6 timmars arbetsdag för hemtjänstens vård och omsorgspersonal med bibehållen lön	8
§ 55	Sammanträdestider för äldre- och omsorgsnämnden 2024	10
§ 56	Tertialrapport 2 2023 - Äldre- och omsorgsnämnden	12
§ 57	Rapporter	14
§ 58	Delegationsbeslut	15
§ 59	Anmälningar	16



Äldre- och omsorgsnämnden

Sammanträdesdatum:  
2023-10-02

## § 51 Fastställande av dagordning

*Dnr ÄON 22/0155*

### Beslut

Dagordningen fastställs.

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande



## § 52 Val av kontaktpolitiker för äldre- och omsorgsnämnden mandatperioden 2023–2026

*Dnr ÄON 23/0094*

### Beslut

Äldre- och omsorgsnämnden beslutar att återremittera ärendet med uppdrag till socialkontoret att vidare utreda riktlinjerna för kontaktpolitiker samt alternativa sätt att skapa kontakt mellan verksamheterna och nämnden.

### Sammanfattning

Äldre- och omsorgsnämnden utser vid varje mandatperiod kontaktpolitiker till nämndens verksamheter. Kontaktpolitikernas uppgift är att vara en länk mellan äldre- och omsorgsnämnden och nämndens verksamheter.

Kontaktpolitikeruppdraget syftar till att nämnden ska få fördjupade kunskaper om de verksamheter den ansvarar för. Genom verksamhetsbesök främjas dialog mellan de förtroendevalda, anställda och de som besöker verksamheterna.

Uppdraget som kontaktpolitiker innebär att man ska besöka den verksamhet man är utsedd för att kontakta/besöka och där samtala med brukare/anhöriga. Samtalen ska avse verksamheter och inte personalfrågor. En gång om år ska även kontaktpolitiker för vård- och omsorgsboenden äta en måltid på verksamheten samt utvärdera och återrapportera i ett formulär sin bedömning av maten till socialkontoret.

Varje besök ska rapporteras till nämnden muntligt eller skriftligt till nämndens närmaste sammanträde efter besöket och ersätts med timarvode till högst 8 timmar per ledamot och år.

Den 28 januari 2019 antog äldre- och omsorgsnämnden riktlinjer för kontaktpolitiker inom äldre- och omsorgsnämndens verksamheter. I riktlinjen framhålls bland annat vikten av att följa ett gemensamt förhållningssätt för de som har uppdrag som kontaktpolitiker. Ett av förhållningssätten är att en kontaktpolitiker företräder äldre- och omsorgsnämnden och inte sitt eget parti.

I riktlinjen sammanfattas uppdraget i följande punkter:

- Besök av verksamheten, till exempel i form av studiebesök.
- Samtala med brukare/anhöriga i den mån de själva önskar kontakt och dialog.
- Ta del av verksamheternas nedbrutna mål samt dokument som verksamhetsberättelse och verksamhetsplan.
- En gång om år äta en måltid på vård- och omsorgsboendet samt utvärdera måltidsbesöket.



Äldre- och omsorgsnämnden

Sammanträdesdatum:  
2023-10-02

- Återrapportera till äldre- och omsorgsnämnden om kontakter och eventuella frågor som tagits upp under besöken.

## Beslutsunderlag

- Socialkontorets tjänsteskrivelse den 18 augusti 2023
- Riktlinjer för kontaktpolitiker inom äldre- och omsorgsnämndens verksamhetsområde

## Förslag till beslut

1. Till kontaktpolitiker för äldre- och omsorgsnämndens verksamheter mandatperioden 2023–2026 utses följande:

Kungsgården  
XX och XX

Hagtorp  
XX och XX

Humana Lillsjö badväg  
XX och XX

Hemtjänsten Kungsängen  
XX och XX

Hemtjänsten Bro  
XX

Dagverksamheten för personer med demens  
XX

2. Arvode för uppdraget utgår med högst 8 timmar per år och ledamot och besöken ska redovisas för äldre- och omsorgsnämnden.

## Förslag till beslut på sammanträdet

Tina Teljstedt (KD) yrkar på återremiss av ärendet med uppdrag till socialkontoret att vidare utreda riktlinjerna för kontaktpolitiker samt alternativa sätt att skapa kontakt mellan verksamheterna och nämnden.

## Beslutsgång

Ordföranden finner att det finns två förslag till beslut, liggande förslag samt Tina Teljstedts (KD) förslag om återremiss. Ordföranden ställer förslagen mot varandra och finner att äldre- och omsorgsnämnden beslutar att återremittera ärendet.

Beslutet skickas till:

- Socialchef

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande



## § 53 Svar på medborgarförslag om införande av digitala inköp inom hemtjänsten

*Dnr ÄON 23/0040*

### Beslut

1. Äldre- och omsorgsnämnden tackar för medborgarförslag om införande av digitala inköp inom hemtjänsten.
2. Äldre- och omsorgsnämnden anser att medborgarförslaget är besvarat eftersom socialkontoret bedriver ett projekt att inrätta digitala inköp inom hemtjänsten. Projektet ska göra en omstart under hösten 2023.

### Sammanfattning

Den 13 november 2022 inkom ett medborgarförslag till Upplands-Bro kommun avseende införande av digitala inköp inom hemtjänsten.

Medborgarförslaget innebär lite kortfattat att hemtjänsten ska införa digitalt inköp av matvaror där förslagsställaren vill införa digitalt inköp utifrån hemtjänstpersonalens arbetssituation.

Vid årsskiftet 2022 startade socialkontoret upp ett projekt med att införa digitala inköp via hemtjänsten. Tanken var att starta upp med en pilotgrupp på 20 brukare som hade insatsen ”inköp” beviljad under två månader under våren 2022. Projektet hann aldrig starta då det kom en dom i Kammarrätten, som stoppade upp arbetet.

Socialkontoret kommer starta upp projektet digitala inköp inom hemtjänsten på nytt under hösten 2023, nu är det dock klargjort att stöd till digitalt inköp kan ske utan juridiska hinder.

### Beslutsunderlag

- Socialkontorets tjänsteskrivelse den 18 augusti 2023
- Protokollsutdrag ifrån Kommunfullmäktiges sammanträde den 15 februari 2023
- Kommunledningskontorets tjänsteskrivelse den 30 december 2022
- Medborgarförslag om införande av digitala inköp inom hemtjänsten den 13 november 2022

### Förslag till beslut

1. Äldre- och omsorgsnämnden tackar för medborgarförslag om införande av digitala inköp inom hemtjänsten.



Äldre- och omsorgsnämnden

Sammanträdesdatum:  
2023-10-02

2. Äldre- och omsorgsnämnden anser att medborgarförslaget är besvarat eftersom socialkontoret bedriver ett projekt att inrätta digitala inköp inom hemtjänsten. Projektet ska göra en omstart under hösten 2023.

## Beslutsgång

Ordföranden finner att det finns ett förslag till beslut och finner att äldre- och omsorgsnämnden beslutar enligt detta.

Beslutet skickas till:

- Förslagsställaren
- Tf. avdelningschef äldre- och omsorgsavdelningen
- Chef biståndsenheten äldre -och omsorg
- Chef hemtjänsten i kommunal regi
- Chef förebyggande enheten för äldre

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande



## § 54 Svar på medborgarförslag att införa 6 timmars arbetsdag för hemtjänstens vård och omsorgspersonal med bibehållen lön

*Dnr ÄON 23/0039*

### Beslut

1. Äldre- och omsorgsnämnden tackar för medborgarförslag om att införa 6 timmar arbetsdag för personal inom hemtjänstens vård och omsorg med bibehållen lön.
2. Äldre- och omsorgsnämnden avslår medborgarförslag om att införa 6 timmars arbetsdag för personal inom hemtjänstens vård och omsorg med bibehållen lön. Motivering till beslut är det pågående förändrings- och utvecklingsarbete inom den kommunala hemtjänsten förväntas möta det som förslagsställaren framför.

### Reservationer och särskilda uttalanden

Thomas Avén (V) reserverar sig till förmån för eget förslag till beslut.

### Sammanfattning

Den 24 november 2022 inkommer ett medborgarförslag om att införa 6-timmars arbetsdag för personal inom hemtjänstens vård/omsorgspersonal med bibehållen lön

Förslagsställaren menar att vård- och omsorgspersonal, speciellt inom hemtjänsten, har ett tungt psykiskt och fysiskt påfrestande arbete med kunder som har stort varierande hjälpbehov.

Vidare menar förslagsställaren att hemtjänstens personal möter många brukare under ett arbetspass med ingen eller mycket begränsad tid för återhämtning. Personalen utsätts för stress med tidsstyrning i relation till antal kunder personalen möter under ett arbetspass.

Att arbeta inom hemtjänst är psykiskt och fysiskt tungt med mycket stress som personalen inom vård/omsorg utsätts för. Personalen behöver stöd och återhämtning för att orka ge sina kunder ett gott kvalitativt omhändertagande. Med åren är risken stor för att personalen blir utsliten i förtid

För en hållbar utveckling föreslås införande av 6-timmars arbetsdag med bibehållen lön.

Förslagsställaren har fått skriftligt svar den 15 december 2022 men var inte nöjd med svaret utan vill ha ett nämndbeslut på framfört medborgarförslag.





## Beslutsunderlag

- Socialkontorets tjänsteskrivelse den 29 augusti 2023
- Bilaga 1 - Protokollsutdrag från Kommunfullmäktiges sammanträde den 15 februari 2023
- Bilaga 2 - Kommunledningskontorets tjänsteskrivelse den 24 november 2022
- Bilaga 3 - Medborgarförslag att införa 6 timmars arbetsdag för hemtjänstens vård och omsorgspersonal med bibehållen lön den 24 november 2022

## Förslag till beslut

1. Äldre- och omsorgsnämnden tackar för medborgarförslag om att införa 6 timmar arbetsdag för personal inom hemtjänstens vård och omsorg med bibehållen lön.
2. Äldre- och omsorgsnämnden avslår medborgarförslag om att införa 6 timmars arbetsdag för personal inom hemtjänstens vård och omsorg med bibehållen lön. Motivering till beslut är det pågående förändrings- och utvecklingsarbete inom den kommunala hemtjänsten förväntas möte det som förslagsställaren framför.

## Förslag till beslut på sammanträdet

Thomas Avén (V) yrkar på återremittering av ärendet med förslag om att socialkontoret ska fortsätta utreda möjligheten att införa 6 timmars arbetsdag för personal inom hemtjänstens vård och omsorg med bibehållen lön.

## Beslutsgång

Ordföranden finner att det finns två förslag till beslut, Thomas Avéns (V) förslag om återremiss samt liggande förslag. Ordföranden ställer förslagen mot varandra och finner att äldre- och omsorgsnämnden beslutar enligt liggande förslag.

Beslutet skickas till:

- Förslagsställaren



## § 55 Sammanträdestider för äldre- och omsorgsnämnden 2024

*Dnr ÄON 23/0098*

### Beslut

Äldre- och omsorgsnämnden antar sammanträdestider för äldre- och omsorgsnämnden och dess beredning år 2024 enligt kommunledningskontorets förslag.

### Sammanfattning

Upplands-Bro kommuns nämnder bestämmer varje år dag och tid för nästkommande års sammanträden. Varje nämnd tar beslut om sina egna sammanträdestider och kan vid behov under verksamhetsåret besluta om ytterligare sammanträdestillfällen.

Kommunledningskontorets kanslienhet har upprättat ett förslag till sammanträdestider för äldre- och omsorgsnämnden och dess beredningsgrupp för år 2024. Arbetet har syftat till att bättre anpassa sammanträdestiderna till de ekonomiärenden som nämnderna måste besluta om under året, samt att anpassa nämndernas sammanträdestider till kommunstyrelsens möten för att underlätta handläggningen för ärenden som ska vidare från nämnderna till kommunstyrelsen och kommunfullmäktige. För att likrikta nämndprocessen innebär kanslienhetens förslag också att alla nämndberedningar så långt det är möjligt sker under samma vecka och alla nämndsammanträden sker så långt det är möjligt under veckan som följer.

Förslag till sammanträdesschema för äldre- och omsorgsnämnden och dess beredning 2024:

<b>Beredning kl. 16:00</b>	<b>Äldre- och omsorgsnämnden kl. 16:00</b>
15 januari	22 januari
12 februari	19 februari
15 april	22 april
20 maj	27 maj
19 augusti	26 augusti
23 september	30 september
4 november	11 november
2 december	9 december

### Beslutsunderlag

- Kommunledningskontorets tjänsteskrivelse den 14 september 2023

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande



Äldre- och omsorgsnämnden

Sammanträdesdatum:  
2023-10-02

### Förslag till beslut

Äldre- och omsorgsnämnden antar sammanträdestider för äldre- och omsorgsnämnden och dess beredning år 2024 enligt kommunledningskontorets förslag.

### Beslutsgång

Ordföranden finner att det finns ett förslag till beslut och finner att äldre- och omsorgsnämnden beslutar enligt detta.

Beslutet skickas till:

- Samtliga ledamöter och ersättare i äldre- och omsorgsnämnden
- Kommunfullmäktige

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande



## § 56 Tertialrapport 2 2023 - Äldre- och omsorgsnämnden

*Dnr ÄON 23/0006*

### Beslut

1. Äldre- och omsorgsnämnden godkänner tertialrapport 2 år 2023.
2. Äldre- och omsorgsnämnden översänder tertialrapport 2 år 2023 till Kommunstyrelsen.

### Reservationer och särskilda uttalanden

Bo Nersing (SD) och Göran Boklint (SD) deltar ej i beslutet.

Thomas Avén (V) deltar ej i beslutet.

Kerstin Ahlin (S), Juan Chacon (S) och Morgan Lindholm (S) deltar ej i beslutet.

### Sammanfattning

Tertialens utfall visar ett positivt resultat med 15,2 mnkr. Överskottet beror i huvudsak på volymer. I budget får nämnden volymkompensation för sina insatser (en schablon per brukare räknat på en snittkostnad). I årets budget beräknades 23 nya omsorgstagare behöva insatser under året. Helårsprognosen visar ett överskott på 4,5 mnkr.

Tertialrapporten beskriver hur arbetet kopplat till måluppfyllelse avseende nämndmålen fortskrider. Övergripande bedöms arbetet med målen och indikatorer vara påbörjade och på en god väg att kunna uppnås under året.

### Beslutsunderlag

- Socialkontorets tjänsteskrivelse den 11 september 2023
- Tertialrapport 2 år 2023 – Äldre- och omsorgsnämnden

### Förslag till beslut

1. Äldre- och omsorgsnämnden godkänner tertialrapport 2 år 2023.
2. Äldre- och omsorgsnämnden översänder tertialrapport 2 år 2023 till Kommunstyrelsen.

### Beslutsgång

Ordföranden finner att det finns ett förslag till beslut och finner att äldre- och omsorgsnämnden beslutar enligt detta.



Äldre- och omsorgsnämnden

Sammanträdesdatum:  
2023-10-02

Beslutet skickas till:

- Kommunstyrelsen

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande



## § 57      Rapporter

- Temaärende - stjärnmärkning

Sjuksköterska [REDACTED] håller i temaärende om utbildningsmodellen stjärnmärkning som väddar sig till särskilda boenden, dagverksamheter, hemtjänst- och biståndshandläggareheter.

- Socialchefens rapport:

Nya chefer i socialkontorets ledning

- [REDACTED] blir ordinarie avdelningschef för äldre- och omsorgsavdelningen.
- [REDACTED] – ny avdelningschef för socialavdelningen.
- [REDACTED] kommer att fortsatt ingå i socialkontorets ledningsgrupp (SLG) som enhetschef med ansvar för utveckling av arbete med främjande och förebyggande.
- Äldremässan
- Krav på dygnsvila – chefsberedskap upphör
- Beredskapsveckan i Upplands-Bro kommun
- MAS sjuksköterska [REDACTED] redogör för processen i patientsäkerhetsarbetet.
- Kvalitetsutvecklare [REDACTED] redogör för kvalitetsuppföljning av särskilda boenden.



Äldre- och omsorgsnämnden

Sammanträdesdatum:  
2023-10-02

## § 58 Delegationsbeslut

1. Delegationslista avgiftsbeslut 230801 - 230831  
*Dnr ÄON 23/0029*
2. Ansökan om statsbidrag till kommuner för projekt med syfte att motverka ofrivillig ensamhet bland äldre 2023  
*Dnr ÄON 23/0061*

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande



## § 59 Anmälningar

1. Skrivelse om hemtjänstens villkor  
*Dnr ÄON 23/0011*
2. Kommunstyrelsens beslut § 130 - Uppdrag för att förhindra välfärdsbrott, återrapportering till kommunstyrelsen.  
*Dnr KS 23/0138*
3. Kommunstyrelsens beslut § 129 - Klimatbudget Upplands-Bro kommun 2021-2045  
*Dnr KS 23/0263*
4. Äldre- och omsorgsnämndens miljöindikatorer  
*Dnr ÄON 23/0100*