

Länkar till icke-kommunala service-och samhällstjänster

Arbetsförmedlingen: <http://www.ams.se>

Brottsofferjouren: <http://www.norrorts.boj.se/>

EU-upplysningen: <http://www.eu-upplysningen.se/>

Försäkringskassan: <http://www.forsakringskassan.se/privatpers>

Kvinnojouren: <http://www.kvinno-jouren.com>

Polisen Internetanmälan: <http://www.polisen.se/anmalan>

Skatteverket: <http://www.skatteverket.se>

Statistiska centralbyrån, SCB: <http://www.h.scb.se/kommunfakta/kommunlankar/kommunlankar.asp>

Svenska myndigheter och kommuner: <http://www.sverige.se/>

Vårdguiden: <http://www.varldguiden.se>

Länk: "Hit kan du vända dig om du vill klaga"

Allmänna Reklamationsnämnden (ARN)

Teknologgatan 8 C

Box 174, 101 23 STOCKHOLM

Tel 08 - 555 017 00

ARN är en statlig myndighet och fungerar ungefär som en domstol. Dess huvuduppgift är att, på ett opartiskt sätt, pröva tvister mellan konsumenter och företagare. ARN har inte möjlighet att ge råd i enskilda tvister.

<http://www.arn.se>

Allmänhetens Pressombudsman (PO)

Kungsholmstorg 5

Box 22310, 104 22 STOCKHOLM

Tel 08 - 692 46 00

Den som känner sig personligen kränkt eller på annat sätt orättvist behandlad i en tidningspublicering kan vända sig till PO.

<http://www.po.se>

Barnombudsmannen (BO)

Norr Mälärstrand 6

Box 22 106, 104 22 STOCKHOLM

Tel 08 - 692 29 50

BO:s huvuduppgift är att företräda barns och ungas rättigheter och intressen med utgångspunkt i FN:s konvention om barnets rättigheter.

<http://www.bo.se>

Datainspektionen (DI)

Fleminggatan 14

Box 8114, 104 20 STOCKHOLM

Tel 08 - 657 61 00

DI övervakar bland annat kreditupplysnings- och inkassoverksamhet. Hjälper även enskilda personer som råkat ut för integritetskränkningar.

<http://www.datainspektionen.se>

Direkthandelns Förening

Kärleksgatan 2 A

211 45 MALMÖ

Tel 040 - 29 43 70

Sköter förfrågningar och reklamationer vid telefon- och hemförsäljning.

<http://www.direkthandel.n.org>

Direktmarknadsföringsnämnden

Box 3276, 103 65 STOCKHOLM

Tel 08 - 534 807 30

Bedömer marknadsföringen av telefon- och direktreklam.

<http://www.dm-namnden.org>

Fastighetsmäklarnämnden (FMN)

Sankt Paulsgatan 6

Box 171 74, 104 62 STOCKHOLM

Tel 08 - 555 524 60

Tar emot klagomål mot mäklare.

<http://www.fastighetsmaklarnamnden.se>

Fastighetsägarna

Drottninggatan 33

Box 16 132, 103 23 STOCKHOLM

Tel 08 - 613 57 00

Tar emot anmälningar mot hyresvärdar som agerar i strid mot god sed på hyresmarknaden.

<http://www.fastighetsagarna.se>

Handikappombudsmannen (HO)

S:t Eriksgatan 44

Box 49 132, 100 29 STOCKHOLM

Tel 08 - 20 17 70 (teltid mån-ons 13-15, tor-fre 9-11)

Texttelefon: 08 - 406 65 59

Teletal: 020 - 22 11 44

HO ger rådgivning och tar emot anmälningar om orättvis behandling och kränkning på grund av funktionshinder.

<http://www.handikappombudsmannen.se>

Jämställdhetsombudsmannen (JÄMO)

Drottninggatan 92

Box 3397, 103 68 STOCKHOLM

Tel 08 - 440 10 60

JämO tar emot anmälningar om könsdiskriminering i arbetslivet eller vid högskola.

<http://www.jamombud.se>

Konsument Europa

Konsumentverket

Lagergrens Gata 8

Box 48, 651 02 KARLSTAD

Tel 054 - 19 41 50

Ger råd och tar emot klagomål om problem uppstår vid ett köp från ett annat EU-land.

<http://www.konsumenteuropa.se>

Konsumentverket

Lagergrens Gata 8
Box 48, 651 02 KARLSTAD
Tel 0771 - 42 33 00

Tar till exempel emot anmälningar mot företag som säljer farliga produkter, har oskäligen avtalsvillkor eller marknadsför sina varor/tjänster på ett vilseledande eller felaktigt sätt. Verket har ingen personlig rådgivning och tar inte emot reklamationer.

<http://www.konsumentverket.se>

Konsumentvägledarna

De kommunala konsumentvägledarna tar emot klagomål på varor och tjänster.

Lista finns bland annat på hemsidan

<http://www.konsumentverket.se>

Näringslivets etiska råd mot könsdiskriminerande reklam (ERK)

Box 3202, 103 63 STOCKHOLM

Tel 08 - 20 75 95

Tar emot anmälningar om könsdiskriminerande reklam.

<http://www.reklamombudsmannen.org/>

Ombudsmannen mot diskriminering på grund av sexuell läggning (HOMO) och mot etnisk diskriminering (DO)

Drottninggatan 89

Box 3327, 103 66 STOCKHOLM

Tel 08 - 508 887 80

Tar emot anmälningar som rör diskriminering på grund av sexuell läggning.

Tar emot anmälningar som rör orättvis eller kränkande behandling och arbetar för att förebygga och stoppa alla former av etnisk och religiös diskriminering i samhället.

<http://www.do.se>

Patientnämnden

Box 17 535, 118 91 STOCKHOLM

Tel 08 - 690 67 00

Patientnämnden är en fristående, opartisk instans dit du kostnadsfritt kan vända dig med frågor som rör all offentligt finansierad hälso- och sjukvård (landsting, privat, kommun), landstingets tandvård, privata tandhygienister, handikapp- och habiliteringsverksamhet. Nämndens verksamhet regleras i en särskild lag.

<http://www.sll.se/sll/templates/GuidePage.aspx?id=19127>

Personskadereglering AB

Medborgarplatsen 3, Söderhallarna

Box 17 830, 118 94 STOCKHOLM

Tel 08 - 551 010 00

Tar hand om skadeersättningsfall inom landstingsvården.

<http://www.patientforsakring.se>

Riksförbundet Hem och Skola

Hannebergsgatan 24

171 68 SOLNA

Tel 08 - 730 02 44

Har hand om diverse skolfrågor med föräldraperspektiv.

<http://www.hemoskola.se>