



Kansliavdelningen

Sammanträdesdatum

2023-05-03

Plats och tid

Gemaket och digitalt via Teams 09:00-11:00

Deltagare

Tina Teljstedt (KD) Ordförande

Anders Åkerlind (M)

Kerstin Ahlin (S)

Anders Eklund (PRO Kungsängen)

Yvonne Husén (PRO Kungsängen)

Christer Norberg (PRO Bro)

Gerd Gustafsson (SPF Vikingarna)

Ulla Björklund (SPF Vikingarna)

Anne Reiman (Kalevas Seniorer)

Anne Koukkari (Kalevas Seniorer)

Övriga deltagare

Märta Westerberg, Sekreterare

Mitra Ghannad, tf. Socialchef

Karin Haglund, Kvalificerad utredare -  
Kommunledningskontoret/Verksamhetsutvecklare - Kultur-och  
fritidskontoret



## § 1 Socialchefen informerar

Mitra Ghannad, tf. socialchef informerar om:

Information från äldre- och omsorgsavdelningen: löpande verksamhet pågår, och veckobrev från boendena som finns att ta del av. Norrgården har haft invigning av nytt gym. Det pågår central schemaläggning inom samtliga verksamheter inom ÄON som en stor insats för att skapa kontinuitet av personal och effektivisering för bättre utnyttjande av resurser. Angående Socialstyrelsens nya krav om att undersköterskor ska ha yrkesbevis: det pågår en validering av samtliga medarbetares utbildning på boendena för deras yrkesbevis och det kommer att ges möjlighet till utbildning för undersköterskor för att skapa bättre förutsättningar. Ytterligare från äldre- och omsorgsavdelningen - Kungsgården: Mirjam Brocknäs utnämnd till årets chef för ledarskap inom demens. Upplands-Bro kommun visar ett starkt ledarskap. Förebyggande enheten jobbar för att motverka ensamheten hos äldre. Teknikbiblioteket är åter i bruk.

## § 4 Pensionärsorganisationerna informerar

SPF Vikningarna – Gerd Gustafsson och Ulla Björklund

Ärtsoppslunch nästa vecka, hemlig resa som avslutning i juni. Föreningen har varit i Sandhagen Bro. Fortsätter jobba för att bryta isoleringen, fånga upp de som sitter hemma väldigt mycket och hur ska man nå dessa människor. Evenemang på Kungsängens torg ger förutsättningar för möten över generationsgränser och skulle därigenom förebygga ensamhet och isolering. Medlemmar i föreningen har en önskan om ett mer levande torg. Informera medlemmarna i föreningen om KPR –vill jobba med att förmedla hur man kan komma med input i rådet.

PRO Kungsängen - Anders Eklund, Yvonne Husén

Föreningen jobbar med att förebygga ensamhet, exempelvis genom projektet äldrevänlig kommun - ny information från projektledaren att han kommer att fortsätta träffa föreningen. Verksamheten fortsätter under sommaren och resten av året. Föreningen vill nå fler invandrare och nysvenskar – hitta sätt att få med sig de människor som inte är i arbetsför ålder då det är många som sitter hemma ensamma.

PRO Bro – Christer Norberg

PRO planerar höstterminens verksamhet, gör programblad och bokar lokaler, kommer att avsluta terminen på ett fint sätt med något gott att äta och ev. någon trevlig resa/utflykt.



Kalevas seniorer – Anne Lantz och Anne Koukkari

Grillning och uteaktiviteter som avslutning. Föreningen tar semester till mitten av augusti, men de som vill fortsätta träffas under sommaren har möjlighet till det eftersom de har tillgång till egen lokal. Planering pågår inför höstaktiviteter.

## § 5 Frågor från pensionärsorganisationerna

- Genomgång av senaste protokollet

Hagtorp, vårdcentralen – vad har hänt där?

Tina Teljstedt, ordförande svarar:

Jag har varit där och hälsat på MAS samt verksamhetschef från Kungsängens vårdcentral. Ekonomin – varje månad kollar regionen hur många listade som finns – budgeten har minskat i och med att listade patienter har minskat. Svårt att få kontinuitet i verksamheten. Rykten om att det är svårt att få tid – verksamhetschefen uttrycker att man kan kommunicera via chatt genom 1177, det finns tider. Tina Teljstedt är positivt inställd till vårdcentralen.

Det finns delade meningar om vårdcentralen i Kungsängen, då vissa representanter från föreningarna lyfter hur ärenden ofta fastnar och att det finns problem med byten av läkare ofta etc.

- Vad kommer kommunen svara på IVO:s undersökning?

Mitra Ghannad, tf. socialchef redovisar IVO:s bedömning att hälso- och sjukvården på SÄBO i samtliga kommuner uppvisar risker och brister. Konstaterar att ingen kommun i Sverige lever upp till de lagar och regler som finns. Tillsynens genomförande i Upplands-Bro kommun genomfördes vecka 43, omfattade särskilda boenden i kommunal regi. Vid tillsynen har IVO lyft följande brister:

- Personalen som gör medicinska bedömningar har inte tillräcklig kompetens. Åtgärd: åtgärder redovisas av enhetschefer och verksamhetschefer enl HSL 4:2.
- Personal behärskar inte svenska språket i tillräcklig omfattning. Åtgärd: utbildningsplaner/åtgärdsplaner redovisas av enhetschefer och verksamhetschefer enl HSL 4:2.
- Dokumentation sker inte enligt gällande regelverk. Åtgärd: upphandling av nytt verksamhetssystem med krav på en mer överskådlig och användarvänlig patientjournal del planeras annonseras sensommar 2023. Ett nytt system beräknas kunna tas i drift 2024.
- Läkemedelshanteringen sker inte på ett patientsäkert sätt. Åtgärder ligger inte hos kommunen men är på gång.
- Vården i livets slutskede sker inte enligt gällande krav. Vilken åtgärd har man vidtagit: tillägg med KVÅ-kod ”medverkan i brytpunktssamtal”, dokumentationen som var bristande har åtgärdats.



- Den äldre vänligare kommunen vad händer?

Statusläge: projektledaren har kompletterat ändringar som WHO har krävt från kommunen, projektet formas för att integrera agenda 2030 (de globala hållbarhetsmålen). Nätverkning med Nordens välfärdscenter är tänkt att påbörjas efter medlemskap, bredare kontaktnät i Norden. Projektledaren skapar kontaktnät nationellt med andra kommuner och städer. Det har genomförts en sammanställning av alla regionala aktiviteter, fastighetsbolagen som finns i kommunen har blivit kontaktade för att förmedla äldre invånarna önskemål kring framtida bostäder. En referensgrupp har skapat internt där alla avdelningar ingår – kommunövergripande projekt.

- Hur går kommunen vidare med Hemtjänstindexet?

På initiativ av SPF – årlig undersökning, sammanvägning av data som indikerar kvaliteten i hemtjänsten. Samtliga 290 kommuner är med. Mäter kvaliteten inom fyra delområden: information, biståndshandläggning, utförande, stöd och utveckling. Upplands-Bro kommun hamnade på plats 244 – resultat inom respektive delområde 2022 – alla områden kräver åtgärder. Både kommunal och privat regi ingår i kommunens resultat. Inrapportering av underlag sker just nu till hemtjänstindex 2023, brukarundersökningar, enhetsundersökning, kommunenkäter från Socialstyrelsen pågår nu. Enhetsundersökning hemtjänst – en del utav Socialstyrelsens öppna jämförelser.

Utvecklingsarbete som kan påverka framtida resultat – äldre- och omsorgsnämndens mål: för att möta individens behov samt önskemål ska hemtjänsten och stöd i hemmet utvecklas.

- Vad har hänt/händer med Omdaning Bro och ”Vinterrum”?

Teo Strömdahl Östberg, kommunikatör ger status via mejl för Vinterrum:

- Vi håller på och upphandlar både byggledare, snickare och en entreprenad för markförberedelser och gångväg.
- Målbild är att Vinterrum ska vara färdigbyggt tidig höst. Helst augusti men senast september.
- Därefter vill vi gärna bjuda in prioriterade målgrupper (seniorer och barnfamiljer) så att de kan prova och ge oss feedback på eventuella ändringar som vi kan göra fram till officiell invigning senare under hösten när mörkret och kylan lagt sig över Bro.

- Hur ser utbildningen ut för medarbetare inom hemtjänsten i kommun?  
Erbjuds de undersköterskeutbildning om de inte har den utbildningen?

Besvarad.

- Genomgång av mediciner för boende med hemtjänst/hemsjukvård görs detta regelbundet av läkare?

Besvarad.

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande



- Föreningsbidrag tas upp för beslut på nästa nämndsammanträde i äldre- och omsorgsnämnden den 29 maj 2023.
- Kan pensionärer gå till tex. Haganässkolan och äta lunch för ett reducerat pris? Frågan har kommit upp.  
Svar kommer att ges vid nästa möte.

## § 6 Övrigt

Karin Haglund, kvalificerad utredare håller i genomgång av förslag till reviderat reglemente för kommunala pensionärsrådet.

- Kommunledningskontoret har genomfört en översyn av alla kommunala råds reglementen och tagit fram förslag på reviderade samt nya reglementen. Mål med revideringarna är att skapa ett tydligt ramverk med färre, men tydligare bestämmelser som är likartade för alla råd. Inom detta ramverk har rådets representanter möjlighet att lyfta de frågor som de önskar på det sätt råden bestämmer och i övrigt utforma sina sammanträden och arbetsformer. Mål: tydlighet, ha en enhetlig struktur, innehålla nödvändiga bestämmelser, möjliggöra för råden att forma arbetsformer. Målet är att det ska medföra minskad administration genom att rådets representanter utses via reglementena och det därför inte behövs några valärenden i KS om någon representant skulle lämna sitt uppdrag.
- Gemensam struktur: Kommunledningskontoret föreslår följande struktur för alla kommunala råds reglementen:

§ 1 inledning – punkten har tillkommit för att förtydliga kommunens möjlighet att inrätta kommunala råd eftersom det inte finns några bestämmelser om kommunala råd i kommunallagen. Klargör att råden inte är beslutande organ. Tydliggör att råden inte ska behandla ärenden som berör enskild.

§ 2 syfte – punkten har skalats ner till fyra punkter som sammanfattar rådets funktioner:

- Fungera som ett organ för dialog, samverkan och ömsesidigt utbyte av information och kunskap mellan företrädare för föreningar/föreningar/barn och unga och kommunen.
- Verka för att synliggöra frågor som lyfts av föreningar/företag/barn och unga.
- Vara ett forum för att lyfta föreningarnas synpunkter.
- Verka för att utveckla samverkan med andra aktörer.



Förtydligande av rådens funktion: råden har ingen verksamhet eller några uppgifter utan fungerar som ett forum för dialog, informationsutbyte och samverkan. Råden är inte remissinstanser eftersom råden inte är beslutande organ.

§ 3 sammansättning

§ 4 arbetsformer – Antal sammanträden upp till fyra gånger per år föreslås för alla reglementen. Gemensamma skrivningar om följande: extra sammanträden, ställa in sammanträde, kallelse, sekreterarfunktion samt deltagande på distans.

§ 5 ändring av reglementen – Tillagt i alla råds reglementen för förtydligande av ändringar.

§ 6 personuppgiftsansvarig – Råden behöver ha en personuppgiftsansvarig om det skulle inträffa en personuppgiftsincident. Varje råd är organisatoriskt knuten till en politisk instans. Den politiska instansen som rådet är knutet till är personuppgiftsansvarig.

- Kommunledningskontorets förslag till rådens reviderade reglementen innebär att de flesta bestämmelser och skrivningar är gemensamma för samtliga råd.

Specifika ändringar för Kommunala pensionärsrådet:

- Paragraferna ”rådets övergripande syfte” samt ”rådets verksamhet” ersätts med ”syfte” och de skrivningar som föreslås för alla reglementen avseende syfte.
- Paragrafen ”ekonomi” utgår – bestämmelser finns i reglemente för arvode och ersättningar för förtroendevalda. För att få ersättning för resekostnader krävs ett regelverk för detta.
- Paragraferna ”fastställande” och ”ändringar” av reglementen slås ihop till en paragraf.

- Tankar och synpunkter om revideringen av reglementet från pensionärsföreningarna:

Christer Norberg, PRO Bro – Vi har en förhoppning om att kunna utveckla pensionärsrådet. Det finns ett behov av större samråd med KPR då det för tillfället är för svagt. Vi måste förstärka den politiska arenan för att mötas – invånarna måste involveras – varför ska vi vindklippas i sammanhanget? KPR borde få möjlighet att lämna synpunkter, t.ex. i ett äldreboendebyggen. Det är 1100 medlemmar i pensionärsföreningarna som inte får inflytande. Öka möjligheterna till inflytande och att påverka projekt i kommunen, att man frågar i tid vad KPR har för synpunkter. KPR borde få möjligheten att rådgöra.



Yvonne Husén, PRO Kungsängen - Vi vill ha ett pensionärsråd men vi får aldrig någon förhandsinformation om verksamheten som pågår i kommunen och det finns önskemål om ändring av detta. Revideringarna av reglementet är okej, men innehållet måste överföras till praktiken. Det finns även önskemål om att pensionärsrådet ska arbeta fram en egen arbetsordning.

- Pensionärsrådet har önskemål om att sätta in ett extra möte för besök på äldreboendena.

## § 7 Kommande möten

- 12 september 2023 kl. 09:00-11:00
- 6 december 2023 kl. 09:00-11:00

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande