



Lipplands-Bro

KOMMUNEN SOM GER PLATS

Handlingar till
Äldre- och omsorgsnämndens
sammanträde
den 18 november 2019

Dagordning

Beslutsärenden

68 Redovisning av öppna jämförelser 2019 - äldreomsorg och kommunal hä	3
69 Översyn av ansvar för bidragsutbetalning till pensionärsföreningar	12
70 Statistikrapport Äldre- och omsorgsnämnden kvartal 3	16
71 Initiativrätt - Hagtorp i kommunal regi	24
72 Initiativrätt – Begäran om genomlysning avseende Vänsterpartiets re	27
73 Sammanträdestider för Äldre- och omsorgsnämnden 2020	30

Rapporter

Delegationsbeslut

Anmälningar

Kommunstyrelsens beslut § 113 - Sammanträdestider 2020 för Kommunstyr	32
Kommunstyrelsens beslut § 110 - Redovisning av obesvarade motioner 20	38
Kommunstyrelsens beslut § 109 - Redovisning av obesvarade medborgarfö	46
Kommunstyrelsens beslut § 106 - Svar på motion om att återta Hagtorp	57
Kommunstyrelsens beslut § 101 - Dataskyddsombudets årsrapport	62
För kännedom, remissvar ändring av Läkemedelsverkets föreskrifter	75
Meddelande från IVO gällande stängd e-tjänst 21/10 - 28/1-2020	82
Delegeringslista 2013-02-22 - 2019-09-30	83
Kommunfullmäktiges beslut § 204 - Redovisning av obesvarade motioner	157
Kommunfullmäktiges beslut § 207 - Sammanträdestider 2020 för Kommunfu	166
Kommunfullmäktiges beslut § 205 - Redovisning av obesvarade medborgar	169
Kommunfullmäktiges beslut § 206 - Förändring av styr- och budgetproce	181
Protokollsutdrag från Kommunfullmäktiges sammanträde den 9 oktober 20	190
Kommunfullmäktiges beslut § 218 - Val av ny ersättare i Äldre- och om	191
Kommunfullmäktiges beslut § 217 - Entledigande av Monica Vasquez (V)	193



Datum 2019-10-24 Vår beteckning ÄON 19/0023 Er beteckning

Äldre- och omsorgsnämnden

Redovisning av öppna jämförelser 2019 - äldreomsorg och kommunal hälso- och sjukvård

Förslag till beslut

Äldre- och omsorgsnämnden lägger informationen om öppna jämförelser 2019 - äldreomsorg och kommunal hälso- och sjukvård till handlingarna.

Sammanfattning

Socialstyrelsens öppna jämförelser är ett verktyg för kommuner att analysera, följa upp och utveckla sina socialtjänstverksamheter. Syftet med undersökningen är att den ska stimulera till en kunskapsutveckling för att främja en jämlik socialtjänst och hemsjukvård med en god kvalitet på nationell, regional samt kommunal nivå. Målet med öppna jämförelser är att kunna genomföra verksamhetsförbättringar som ska gynna den enskilde klienten samt se till att denne får rätt insatser utifrån sina behov.

2019 års öppna jämförelse för området äldreomsorg - och hemsjukvård är den trettonde till ordningen sedan 2007.

Socialkontoret har i bilaga jämfört och analyserat Upplands-Bro kommuns resultat i öppna jämförelser inom området äldreomsorg - och hemsjukvård med övriga Nordvästkommuner (Ekerö, Järfälla, Solna, Sollentuna, Sigtuna, Sundbyberg och Upplands-Väsby) samt med Stockholms län och riket.

Beslutsunderlag

- Socialkontorets tjänsteskrivelse den 24 oktober 2019
- Bilaga - om öppna jämförelser 2019 - äldreomsorg och kommunal hälso- och sjukvård den 14 oktober 2019

Ärendet

Socialstyrelsens öppna jämförelser är ett verktyg för kommuner att analysera, följa upp och utveckla sina socialtjänstverksamheter. Syftet med undersökningen är att den ska stimulera till en kunskapsutveckling för att främja en jämlik socialtjänst och hemsjukvård med en god kvalitet på nationell, regional samt kommunal nivå. Målet med öppna jämförelser är att kunna genomföra verksamhetsförbättringar som ska gynna den enskilde klienten samt se till att denne får rätt insatser utifrån sina behov.

2019 års öppna jämförelse för området äldreomsorg - och hemsjukvård är den trettonde till ordningen sedan 2007.

Insamling av uppgifter sker genom en samlad webbenkät för kommunernas arbete med myndighetsutövning inom områdena: våld i nära relationer, ekonomiskt bistånd, missbruks- och beroendevården, social barn- och ungdomsvård, socialtjänstens krisberedskap, stöd till personer med funktionsnedsättning (LSS och socialpsykiatri) och äldre.

Socialkontoret har i bilaga jämfört och analyserat Upplands-Bro kommuns resultat i öppna jämförelser inom området äldreomsorg - och hemsjukvård med övriga nordvästkommuner (Ekerö, Järfälla, Solna, Sollentuna, Sigtuna, Sundbyberg och Upplands-Väsby) samt med Stockholms län och riket.

Resultat öppna jämförelser 2019 – Äldreomsorg - och kommunal hälso- och sjukvård på riksnivå

2019 års resultat visar bland annat på:

- Andelen kommuner som uppger att de använder IBIC för beslut i ordinärt boende är 39 procent vid utredning och 26 procent vid uppföljning. Motsvarande resultat för personer i särskilt boende är 38 procent vid utredning och 20 procent vid uppföljning.
- Gällande rutin för att inte röja skyddade personuppgifter inom äldreomsorgen så finns denna rutin i 33 procent av kommunerna. 44 procent av kommunerna uppger att de har en aktuell rutin på hur handläggarna ska agera om de får en indikation på att en brukare är utsatt för våld eller andra övergrepp av närstående.
- Systematisk uppföljning för verksamhetsutveckling av äldreomsorgen inom ordinärt boende finns i 9 procent av kommunerna. Andelen som har systematisk uppföljning inom särskilt boende är 5 procent.

Biståndsenhetens åtgärder utifrån 2019 års resultat

Avdelningen för kvalitet- och verksamhetsstöd har begärt in handlingsplaner med åtgärder ifrån samtliga berörda enhetschefer som har fått ett resultat på sin verksamhet inom öppna jämförelser 2019.

- **Systematisk uppföljning**
Biståndsenheten ska fokusera på systematisk uppföljning. Enheten ska arbeta med att se vilken typ av systematisk uppföljning som sker inom verksamheten idag och hur denna kan utvecklas. Målsättningen är att den systematiska uppföljningen ska leda till verksamhetsutveckling.

Barnperspektiv

Kommunen ska arbeta för att barn och unga som har föräldrar med insatser inom äldreomsorg och hemsjukvård ej glöms bort i handlägningsprocessen. Barnperspektivet ska alltid beaktas i utredningar.

[Redacted]

Socialchef

[Redacted]

Avdelningschef kvalitet- och
verksamhetsstöd

Bilagor

1. Bilaga - om öppna jämförelser 2019 - äldreomsorg och kommunal hälso- och sjukvård den 14 oktober 2019

Datum 2019-10-14 Vår beteckning

Öppna jämförelser 2019 - äldreomsorg

	Tillgänglighet utanför kontorstid	Intern samordning i enskilda ärenden			Handläggarnas kompetensutveckling	Handläggarnas agerande vid indikation på våld
		Aktuell rutin för samordning mellan Äldreomsorg och Missbruk	Aktuell rutin för samordning mellan Äldreomsorg och Socialpsykiatri	Aktuell rutin för samordning mellan Äldreomsorg och LSS-vuxen		
Ekerö	JA	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	JA
Järfälla	JA	NEJ	NEJ	JA	JA	NEJ
Sigtuna	JA	JA	JA	JA	JA	JA
Sollentuna	JA	JA	JA	JA	JA	JA
Solna	JA	JA	JA	JA	JA	EA
Sundbyberg	JA	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	JA
Upplands-Bro	JA	JA	JA	JA	JA	JA
Upplands Väsby	JA	JA	JA	JA	NEJ	JA
Riket	87	39	47	50	27	44
Stockholms län	97	50	39	56	50	69

Kommentar: Nordvästkommunerna har en gemensam socialjour som är bemannat med socionomer alla dagar dygnet runt. Gällande rutiner för kommunernas interna samordning i enskilda ärenden så har Upplands-Bro kommun de rutiner som Socialstyrelsen efterfrågar. Det vill säga att kommunen har en rutin för samordning mellan äldreomsorg och missbruk, socialpsykiatri samt LSS-vuxen. Ekerö, Sundbyberg

och Upplands Väsby sakar en samlad plan för kompetensutveckling för handläggarna som arbetar äldreomsorgen. Järfälla, Sigtuna, Sollentuna, Solna och Upplands-Bro har en samlad plan vilket även hälften utav kommunerna i Stockholms län har. Samtliga nordvästkommuner har en rutin för hur deras handläggare ska agera om du får en indikation på att klient blir utsatt för våld förutom Järfälla. Solna har svarat att detta är ej aktuellt inom detta område.

	Agera vid indikation på missbruk		Systematiskt arbetssätt		Systematiskt arbetssätt vid uppföljning		Standardiserade bedömningsmetoder		
	Aktuell rutin vid missbruk av alkohol eller andra beroendeframkallande medel	Aktuell rutin vid missbruk av läkemedel	Använt IBIC (Individens behov i centrum) vid alla utredningar för personer i ordinärt boende	Använt IBIC (Individens behov i centrum) vid alla utredningar för personer i särskilt boende	Använt IBIC (Individens behov i centrum) vid alla uppföljningar för personer i ordinärt boende	Använt IBIC (Individens behov i centrum) vid alla uppföljningar för personer i särskilt boende	Använder standardiserade bedömningsmetoden FREDA-kortfrågor för att upptäcka våldsutsatthet hos enskilda vuxna	Använder AUDIT för att upptäcka riskfylld alkoholkonsumtion	Använder DUDIT för att upptäcka drogrelaterade problem
Ekerö	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	JA	NEJ	NEJ
Järfälla	JA	JA	JA	JA	JA	JA	JA	NEJ	NEJ
Sigtuna	JA	NEJ	JA	JA	DELVIS	DELVIS	JA	JA	JA
Sollentuna	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ
Solna	JA	JA	JA	JA	JA	JA	JA	NEJ	NEJ
Sundbyberg	NEJ	NEJ	JA	JA	JA	JA	NEJ	NEJ	NEJ
Upplands-Bro	<u>JA</u>	<u>NEJ</u>	<u>JA</u>	<u>JA</u>	<u>JA</u>	<u>JA</u>	<u>JA</u>	<u>NEJ</u>	<u>NEJ</u>
Upplands Väsby	JA	JA	DELVIS	DELVIS	DELVIS	DELVIS	NEJ	NEJ	NEJ
Riket	18	13	39	38	26	20	35	9	6
Stockholms län	36	24	30	30	21	15	56	6	6

Kommentar: Järfälla, Sigtuna, Solna, Upplands-Bro och Upplands Väsby har en rutin för hur deras handläggare ska agera vid en indikation på missbruk av alkohol eller beroendeframkallande medel hos sina klienter. Gällande en likande rutin för indikation på missbruk

av läkemedel så har lite färre nordvästkommuner denna, nämligen Järfälla, Solna samt Upplands Väsby. Hälften utav nordvästkommunerna, Järfälla, Solna, Sundbyberg och Upplands-Bro använder sig utav IBIC vid samtliga utredningar och uppföljningar i särskilt boende samt i ordinärt boende. Ekerö och Sollentuna har ännu inte infört IBIC i sina verksamheter medan Sigtuna och Upplands Väsby använder sig utav IBIC i vissa ärenden men ännu inte alla.

Gällande användandet utav den standardiserade bedömningsmetoden FREDA-kortfrågor så används denna metod utav handläggarna inom äldreomsorgen i nordvästkommunerna Ekerö, Järfälla, Sigtuna, Solna och Upplands-Bro. Handläggarna inom äldreomsorgen får alla gå en utbildning i FREDA-kortfrågor. Om en handläggarna misstänker att en klient är utsatt för våld så vidarebefordras denna klient till den socialsekreterare som arbetar med detta inom vuxenenheten.

Utav nordvästkommunerna är det endast Sigtuna som använder sig utav AUDIT och DUDIT för att upptäcka riskfylld alkoholkonsumtion samt drogrelaterade problem hos sina klienter inom äldreomsorgen. I Stockholms län så använder sig endast 6 procent utav AUDIT och DUDIT. I riket så använder sig 9 procent av kommunerna AUDIT och 6 procent av DUDIT.

	Systematisk uppföljning för att utveckla verksamheten						Trygghetslarm		Information till enskilda	Personalens hantering vid skyddade personuppgifter
	Använt resultat från systematisk uppföljning till verksamhetsutveckling - ordinärt boende	Använt resultat från systematisk uppföljning till verksamhetsutveckling - särskilt boende	Genomfört systematisk uppföljning uppdelat på kön - ordinärt boende	Aktuell rutin för att inte röja skyddade personuppgifter	Genomfört systematisk uppföljning uppdelat på kön - särskilt boende	Använt resultat från systematisk uppföljning uppdelat på kön till verksamhetsutveckling - ordinärt boende	Använt resultat från systematisk uppföljning uppdelat på kön till verksamhetsutveckling - ordinärt boende	Kommunen garanterar kontakt inom viss tid efter larm		
Ekerö	NEJ	NEJ	NEJ	JA	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	JA	JA
Järfälla	NEJ	NEJ	NEJ	JA	NEJ	NEJ	NEJ	JA	JA	JA
Sigtuna	JA	JA	JA	JA	JA	JA	JA	JA	JA	JA
Sollentuna	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	JA	JA	NEJ
Solna	JA	JA	JA	JA	JA	JA	JA	JA	JA	JA
Sundbyberg	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	JA	JA	NEJ
Upplands-Bro	<u>NEJ</u>	<u>NEJ</u>	<u>NEJ</u>	<u>JA</u>	<u>NEJ</u>	<u>NEJ</u>	<u>NEJ</u>	<u>JA</u>	<u>JA</u>	<u>JA</u>
Upplands Väsby	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	JA	JA	NEJ
Riket	9	5	5	33	4	5	2	51	56	33
Stockholms län	25	19	22	44	22	19	16	67	88	44

Kommentar: Systematisk uppföljning för att utveckla verksamheten är fortfarande ett utvecklingsområde inom Upplands-Bro kommun. Kommunen har ej den systematiska uppföljning som Socialstyrelsen efterfrågar. Sigtuna och Solna är de nordvästkommuner som har en

systematisk uppföljning som är på aggregerad nivå och som är uppdelad utifrån kön. Sigtuna och Solna använder sedan sin systematiska uppföljning till att utveckla sina verksamheter.

Gällande trygghetslarm så garanterar alla nordvästkommuner förutom Ekerö att hemtjänstutföraren ska ta kontakt med brukaren inom en viss tid efter larm. Alla nordvästkommuner garanterar dock att brukaren ska få ett besök inom en viss tid efter denne har larmat. Upplands-Bro kommun har aktuella rutiner för hur information om samordnad individuell plan (SIP) ska gå till. Även Järfälla, Solna och Sundbyberg har dessa rutiner, något Ekerö, Sigtuna och Sundbyberg saknar. Sollentuna, Sundbyberg och Upplands Väsby saknar rutin för hur deras handläggare inom äldreomsorgen ska hantera skyddade personuppgifter. Denna rutin finns i Ekerö, Järfälla, Sigtuna, Solna och Upplands-Bro.

BAKGRUNDSMÅTT						
	Bemanning				Trygghetslarm	
	Antal äldre personer per handläggare	Andel personer 80 år och äldre i kommunen, 31 dec 2018	Andel personer 65 år och äldre med hemtjänst i kommunen, 31 dec 2018	Andel personer 65 år och äldre i permanent särskilt boende i kommunen, 31 dec 2018	Garanterad maximaltid för kontakt efter larm	Garanterad maximaltid för besök efter larm
Ekerö	113	3,8	9,5	4,0	Nej	Inom 30 minuter
Järfälla	70	4,3	10,7	3,2	Inom 3 min	Inom 30 minuter
Sigtuna	53	3,5	6,0	3,7	Inom 3 min	Inom 45 minuter
Sollentuna	74	3,9	11,4	3,9	Inom 1 min	Inom 30 minuter
Solna	139	4,0	6,9	4,4	Inom 1 min	Inom 30 minuter
Sundbyberg	63	2,8	8,3	5,3	Mer än 3 min	Inom 30 minuter
Upplands-Bro	46	3,1	8,9	3,3	Inom 3 min	Inom 30 minuter
Upplands Väsby	82	3,7	9,4	3,1	Inom 1 min	Inom 30 minuter
Riket	52	4,2	8,2	4,0		

Stockholms län	74	3,7	8,8	4,0		
----------------	----	-----	-----	-----	--	--

Kommentar: Första bakgrundsmåttet visar på en fördelning utav antal äldre i kommunen delat på

antal handläggare inom äldreomsorgen. Upplands-Bro kommun har 46 äldre per handläggare vilket är lägst utav nordvästkommunerna. Högst antal har Solna med 139 äldre per handläggare.

Andelen personer som är 80 år och äldre i kommunen var den 31 december 2018 3,1 procent i Upplands-Bro. Detta är samma andel som 2017 och 2018. Den nordvästkommun med lägst andel äldre är Sundbyberg på 2,8 procent medan högst andel går att finna i Järfälla på 4,3 procent. I riket har andelen sjunkit ifrån 5,1 procent 2018 till 4,2 procent 2019.

Andelen personer 65 år och äldre med hemtjänst i kommunen den 31 december 2018 var 8,9 procent. Lägst andel utav nordvästkommunerna har Sigtuna med 6,0 procent och högst andel har Sollentuna på 11,4 procent. Gällande andel personer 65 år och äldre i permanent särskilt boende i kommunen den 31 dec 2018 så var andelen 3,3 procent i Upplands-Bro. Sundbyberg hade högst andel på 5,3 procent och Järfälla lägst på 3,2 procent. Snittet i både Stockholms län och i riket var 4,0 procent.

Slutligen redovisar Socialstyrelsen några bakgrundsmått för trygghetslarm. Upplands-Bro kommun har en garanterad maxtid på 3 minuter för kontakt efter larm. Sundbyberg har en maxtid på 3 minuter eller mer medan alla andra nordvästkommuner, förutom Ekerö, har en maximaltid på 1 minut. Ekerö saknar en garanterad maximaltid. Gällande garanterad maximaltid för besök efter larm så är den 30 minuter i samtliga nordvästkommuner förutom i Sigtuna där den är 45 min.

Datum 2019-10-28 Vår beteckning ÄON 19/0091 Er beteckning

Äldre- och omsorgsnämnden

Översyn av ansvar för bidragsutbetalning till pensionärsföreningar

Förslag till beslut

1. Äldre- och omsorgsnämnden föreslår Kommunfullmäktige besluta att ansvaret för bidragsutbetalningar till pensionärsföreningar flyttas över från Kultur- och fritidsnämnden till Äldre- och omsorgsnämnden.
2. Kultur- och fritidsnämnden överför, den budget som är avsedd till bidrag för utbetalningar till pensionärsföreningar under 2020, till Äldre- och omsorgsnämnden.
3. Socialkontoret får i uppdrag ta fram nya riktlinjer för Äldre- och omsorgsnämndens föreningsbidrag.

Sammanfattning

Kultur- och fritidskontoret genomför under hösten 2019 en översyn av Kultur- och fritidsnämndens föreningsbidrag samt sina riktlinjer och allmänna bestämmelser för ekonomiska bidrag. Socialkontoret deltar i översynen och föreslår tillsammans med Kultur- och fritidskontoret, att ansvaret för utbetalningar av föreningsbidrag till pensionärsföreningar, förs över till Äldre- och omsorgsnämnden.

Kultur- och fritidsnämnden ska föra över en budget för utbetalningar till pensionärsföreningar under 2020 till Äldre- och omsorgsnämnden.

Äldre- och omsorgsnämnden uppdrar även till socialkontoret ta fram nya riktlinjer för föreningsbidrag som stämmer överens med Kultur- och fritidsnämndens nya riktlinjer som inkluderar pensionärsföreningar.

Beslutsunderlag

- Socialkontorets tjänsteskrivelse den 28 oktober 2019

Ärendet

Kultur- och fritidskontoret genomför under hösten 2019 en översyn av Kultur- och fritidsnämndens föreningsbidrag samt sina riktlinjer och allmänna bestämmelser för ekonomiska bidrag. Syftet med översynen är att renodla och förenkla de bidrag som betalas ut via Kultur- och fritidsnämnden.

Kultur- och fritidskontoret har i dialog med socialkontoret sett över de bidrag som betalas ut till pensionärsföreningar samt till föreningar inom funktionshinderområdet. Kontoren anser att gällande riktlinjer och rutiner kring föreningsbidrag är svåra för den enskilde att förstå samt att det är svårt att veta hos vilken nämnd, Kultur- och fritidsnämnden, Socialnämnden eller Äldre- och omsorgsnämnden, som föreningen ska ansöka.

I ett led för att strukturera upp kommunens bidragsregler föreslår kultur- och fritidskontoret tillsammans med socialkontoret att ansvaret för utbetalning av föreningsbidrag till pensionärsföreningar ska flyttas över ifrån Kultur- och fritidsnämnden till Äldre- och omsorgsnämnden samt att ansvaret för utbetalningar av föreningsbidrag till föreningar inom funktionshinderområdet ska föras över till Socialnämnden.

Då Kultur- och fritidskontoret främsta uppgift är att stötta och hjälpa kultur- och fritidsföreningar mot målgruppen barn och ungdomar 3–20 år kan denna flytt av ansvar leda till en mer renodlad arbetsfördelning inom respektive kontor samt leda till ett förenklat och tydligare ansökningsförfarande för de föreningar som ansöker om bidrag. De föreningar som ska söka föreningsbidrag hos Äldre- och omsorgsnämnden är i sin tur de föreningar som bedriver frivilligt socialt arbete inom Äldre- och omsorgsnämndens verksamhetsområde, det vill säga föreningar som riktar sig mot äldre.

Kontoren anser att flytten av ansvar kommer även att leda till en bättre insyn i respektive i föreningarnas aktiviteter samt för uppföljning.

Utbetalt bidrag via Kultur- och fritidsnämnden till pensionärsföreningar

Kultur- och fritidsnämnden betalar ut föreningsbidrag till föreningar, sammanslutningar och enskilda som i demokratiska former bedriver verksamhet för kommunens invånare, med prioritet på barn och ungdom. Nämnden betalar ut normbidrag, kulturverksamhetsbidrag samt övriga bidrag. Grundbidrag är en del utav normbidragen och är avsedd att täcka utgifter för allmän föreningsverksamhet, administration, telefon och porto som kan inordnas under begreppet allmänna kostnader för verksamhetens bedrivande.

Grundbidraget utgår med x kronor per bidragsberättigad medlem och år. Pensionärsföreningarna har fått 110 kr per medlem, och föreningarna inom funktionshinderområdet har fått samma som bidragsberättigade barn och ungdomsföreningarna som är 70 kr per medlem. Barn- och ungdomsföreningarna har endast fått för medlemmar i åldersgruppen 3–20 år medan föreningarna inom funktionshinderområdet har alla fått oavsett ålder.

Följande uträkning kommer ifrån kultur- och fritidskontoret och avser deras utbetalningar av grundbidrag till pensionärsföreningar de senaste fem åren.

Förening	2015	2016	2017	2018	2019
Pro Bro	33 550	35 530	36 410	35 420	32 230
Pro Kn	59 620	60 610	62 810	62 700	58 410
SPF Viking	61 050	58 850	55 000	54 230	54 340
Kaleva senior	0	12 650	12 100	12 100	11 330
Summa:	154 220	167 640	166 320	164 450	156 310

Snitt de senaste 2 åren

Pensionär 160 380 kr

Snitt de senaste 5 åren

Pensionär 161 788 kr

Enligt kontorets förslag ska utgiftsposten 161 788 kr föras över utav Kultur – och fritidsnämnden till Äldre- och omsorgsnämnden för att täcka utbetalning av föreningsbidrag under 2020.

Riktlinjer för Äldre- och omsorgsnämndens föreningsbidrag

Kultur- och fritidskontoret genomför som sagt en översyn av sina föreningsbidrag samt sina riktlinjer och allmänna bestämmelser för ekonomiska bidrag. Översynen genomförs utav en konsult på uppdrag ifrån kultur- och fritidskontoret. Socialkontoret deltar i kultur- och fritidskontorets översyn i syfte att öka samsynen mellan nämndernas föreningsbidrag. Målsättningen är att samtliga nämnder i kommunen som betalar ut föreningsbidrag ska ha ett så likande ansökningsförfarande och riktlinjer/regler för sina bidrag som möjligt, detta för att förenkla och förtydliga ansökningsförfarandet för ansökande föreningar.

Socialkontoret bör i och med kultur- och fritidskontorets arbete med att ta fram nya riktlinjer för sina föreningsbidrag, genomföra ett liknande arbete. Socialkontoret bör utgå ifrån kultur- och fritidskontorets förslag till nya riktlinjer och sedan anpassa dessa till sin egen verksamhet. Socialkontoret bör även se hur andra kommuners riktlinjer för föreningsbidrag är utformade för Äldre- och omsorgsnämndens verksamhetsområden ser ut. Riktlinjerna ska tas upp i nämnden i början av 2020 för att gälla för ansökningar för år 2020.

Riks- och konsekvensanalys

Föreningen Kalevalas seniorer ansökte om föreningsbidrag både ifrån Äldre- och omsorgsnämnden samt ifrån Kultur- och fritidsnämnden under 2019. Föreningen blev beviljad ett grundbidrag ifrån Kultur- och fritidsnämnden på 11 330 kr för 2019. Kalevalas seniorer blev även beviljade 85 000 kr ifrån Äldre- och omsorgsnämnden i föreningsbidrag för den verksamhet de bedriver.

I och med ett flyttat ansvar av föreningsbidrag så kommer inte Kalevalas seniorer, eller någon annan pensionärsförening, kunna söka om föreningsbidrag i fler nämnder samtligt. Detta kommer att leda till minskat bidrag till dessa föreningar. Det kommer även leda till en större spridning utav beviljade föreningsbidrag vilket leder till en mer rättvis fördelning av föreningsbidrag till berättigade föreningar.

Barnperspektiv

Föreningsbidrag till pensionärsföreningar bidrar till ökat antal aktiviteter till gruppen äldre i kommunen vilket bidrar till ett hälsosamt åldrande. Detta är gynnsamt för de barn och ungdomar som har anhöriga äldre inom kommunen.

██████████

Socialchef

████████████████████

Avdelningschef kvalitet- och
verksamhetsstöd

Beslut sänds till

- Kultur- och fritidsnämnden
- Kultur- och fritidschef
- Avdelningschef Fritid

Datum 2019-10-29 Vår beteckning ÅON 19/0073 Er beteckning

Äldre- och omsorgsnämnden

Statistikrapport Äldre- och omsorgsnämnden kvartal 3

Förslag till beslut

Äldre- och omsorgsnämnden godkänner statistikrapporten för kvartal tre.

Sammanfattning

Rapporten visar siffror som tagits fram för att beskriva den aktuella situationen i verksamheterna. Dessa siffror har omvandlats till grafer och tabeller. Aktuella grafer och tabeller har kommenterats. Detta är en redovisning för att Äldre- och omsorgsnämnden ska få en bild av det som sker i verksamheterna under året. I den här rapporten behandlas statistik från kvartal tre och tolv månader bakåt.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse daterad 2019-10-29

Ärendet

Statistikrapport lämnas in kvartalsvis. Under 2019 har en rapport för de två första kvartalen inlämnats. Uppföljningen är en del i det kvalitetsarbete som pågår på enheterna och kan ge information om vilka områden som behöver utvecklas. Det är en del av det underlag som är till grund för utökad kvalitet inom socialkontorets arbete.

Utförd tid inom hemtjänsten har varit på en relativt konstant nivå sedan juli månad. Inga större förändringar har skett. Den privata och kommunala hemtjänsten är näst intill på lika nivå.

Antal samtal per månad gällande trygghetslarmen har varit på en lägre nivå under juni och juli månad. I augusti har samtalen gått upp något och är på en liknande nivå i september. Sammanlagt har antal samtal gått ned. Det är oklart vad som gjort att antalet samtal har sjunkit. Larmorsaker som är vanligast är upprepat larm. Antal upprepade larm har minskat efter mars månad 2019.

En nyhet i årets statistikrapport är att vi återigen har fått siffror från Socialstyrelsen. Där har en jämförelse gjorts på äldre och yngre som har hemtjänst i ordinärt boende och antal trygghetslarm. Trygghetslarmen har varit på en konstant nivå för båda grupperna sedan januari, medan antal individer som har hemtjänst i ordinärt boende gruppen äldre ökat något under maj månad

för att sedan sjunka till liknande nivåer igen. Jämförelse kan inte göras tolv månader bakåt då det saknas siffror för 2018.

Barnperspektiv

Socialkontoret konstaterar att denna rapport inte står i strid med barnets bästa.

██████████

Socialchef

██████████

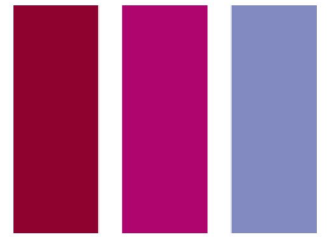
Enhetschef kvalitets- och
verksamhetsstöd

Bilagor

1. Statistikrapport kvartal 3

Beslut sänds till

- Diariet



Statistikrapport Äldre- och omsorgsnämnden

Kvartal tre
2019-10



Innehåll

1	Inledning	3
2	Utförd tid i hemtjänsten	3
3	Trygghetslarm	4
3.1	Larmorsaker	5
4	Statistik Socialstyrelsen	6

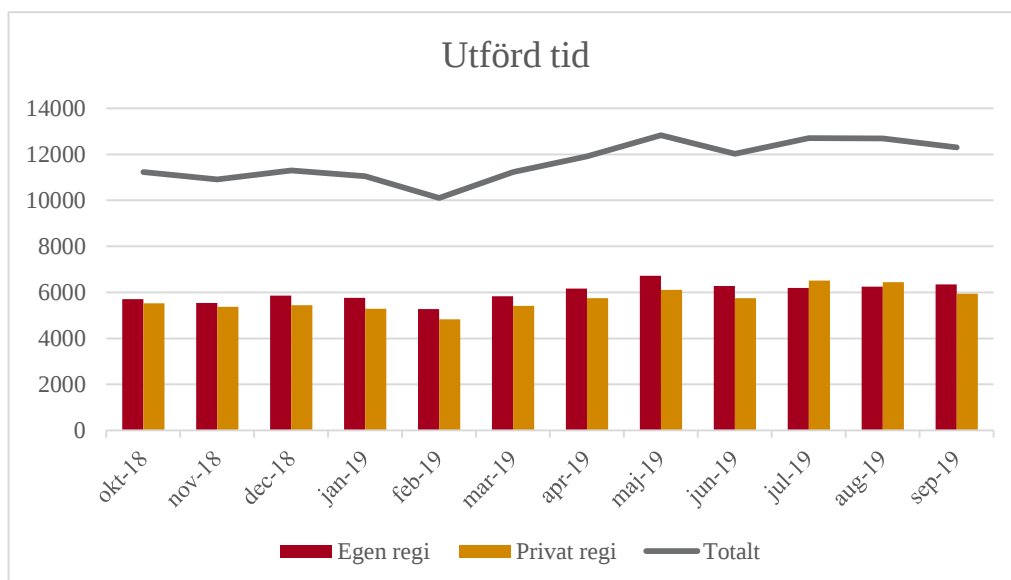
1 Inledning

Denna uppföljning avser kvalitet i äldreomsorgen. Uppgifterna i denna rapport avser kvartal tre 2019. Tabellerna är utformade så att jämförelse kan göras tolv månader bakåt i tiden. I rapporten redovisas trygghetslarm i Upplands-Bro.

För området äldre har Socialstyrelsen börjat publicera statistik igen för 2019. Siffrorna avser antal insatser inom äldreomsorgen. Uppgifter som presenteras är den statistik som finns presenterade från januari 2019.

Denna uppföljning är en del i kvalitetsarbetet och ger information om de områden som kan behöva utvecklas och är till grund för en handlingsplan för utökad kvalitet i socialkontorets arbete.

2 Utförd tid i hemtjänsten

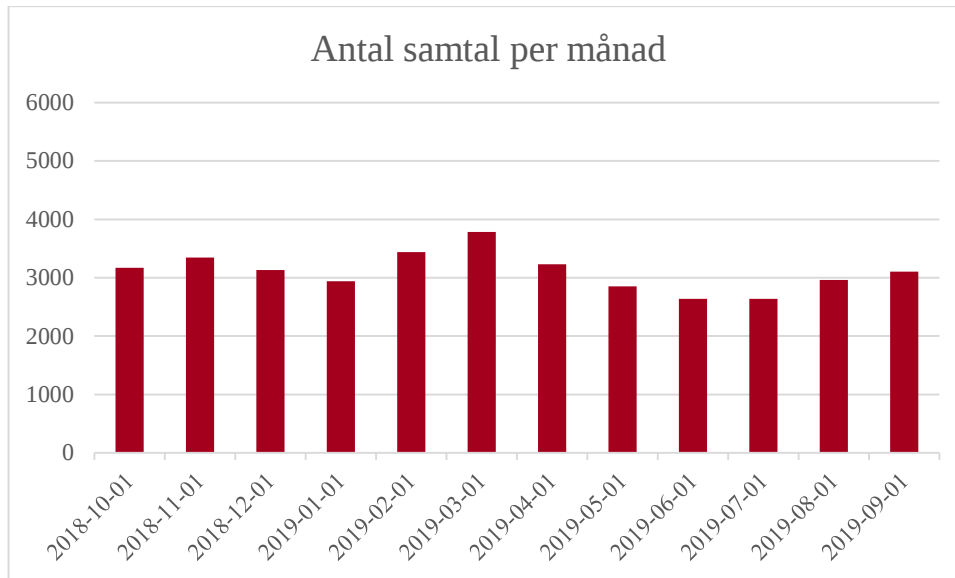


Beskrivning: Detta beskriver utförd tid inom hemtjänsten uppdelad i egen regi och privat regi.

Kommentar: Utförd tid i egen regi och privat regi är relativt jämnt fördelade. Utförd tid har ökat något sedan ett år tillbaka. Sedan maj 2019 har utförd tid varit på en ganska konstant nivå med marginella skillnader.

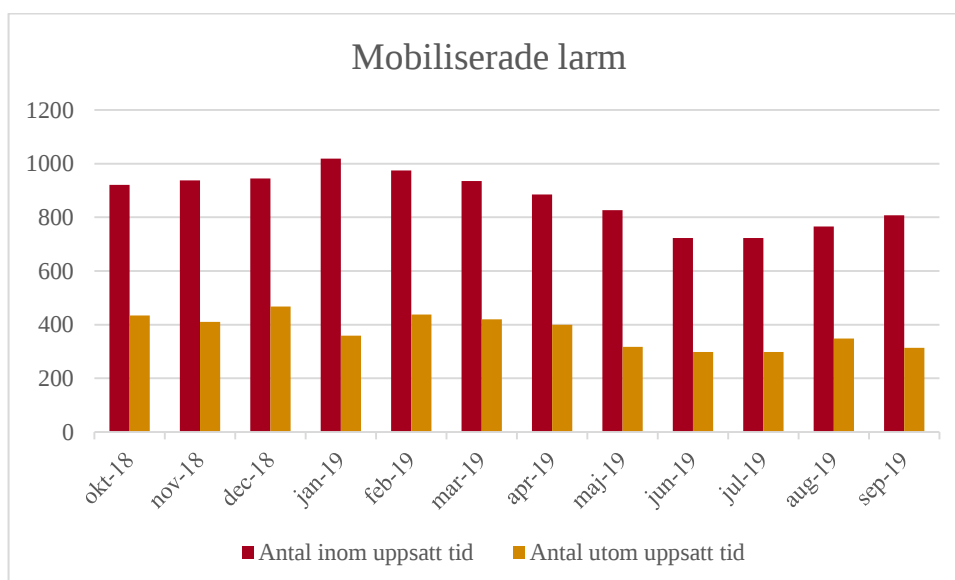
3 Trygghetslarm

Nedan följer en sammanställning av den statistik som vi får om våra trygghetslarm. Det är mellan 2 638 och 3 782 larm per månad vilket blir 85 till 122 larm per dag. Av dessa ringer larmcentralen ut 1 021 till 1 377 till den utförare som brukaren har valt. Det betyder att knappt hälften av de larm som kommer till larmcentralen rings ut till utföraren. Vi hade i september 2019 434 brukare som har beviljat trygghetslarm.



Beskrivning: Tabellen visar antal samtal per månad perioden 1 oktober 2018 - 30 september 2019.

Kommentar: Antal larmsamtal har sjunkit sedan maj 2019 men är nu på väg upp igen. Oklart vad den lägre nivån av larmsamtal under juni och juli.

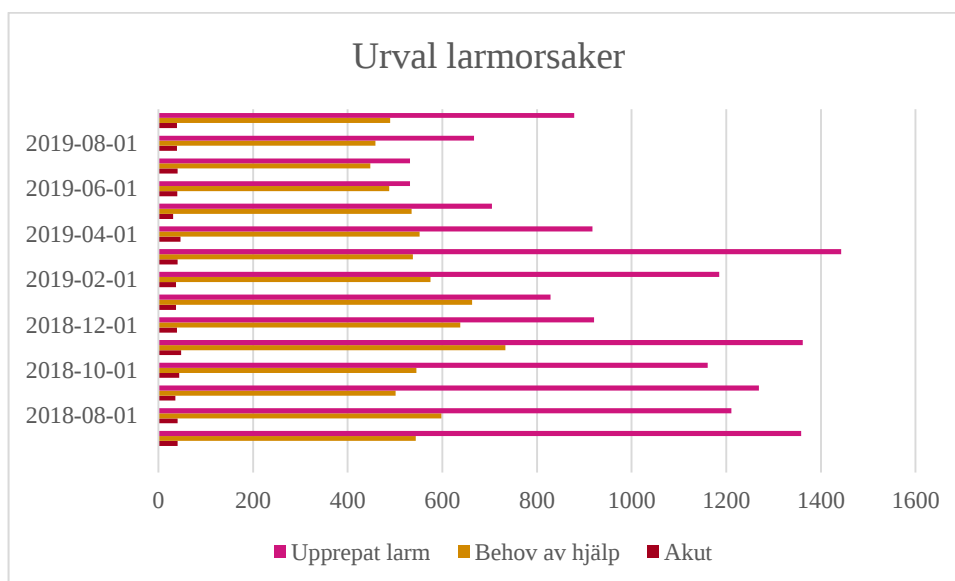


Beskrivning: Tabell visar antal larm som blivit besvarade i tid från oktober 2018-september 2019. Upplands-Bro kommun har bestämt att utförarna ska besvara larm inom 30 minuter.

Kommentar: Det är en stor del av samtalen som inte besvaras inom 30 minuter.

3.1 Larmorsaker

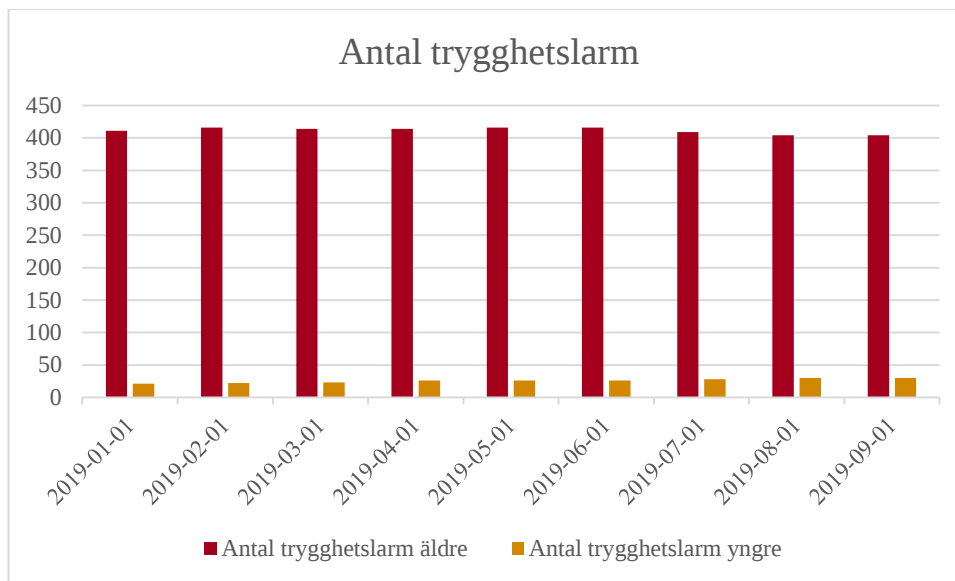
Personal på larmcentralen noterar vad som är orsaken till varje larm. Det finns 29 olika larmorsaker och vi har valt att föra samman olika larmtyper som kan ingå i samma kategori för att få en mer överskådlig bild. Under begreppet **akut** finns larmorsakerna; akut, andningsbesvär, EP-larm och ramlat. Under begreppet **behov av hjälp** finns larmorsakerna; toalett, uppstigning, läggning och väntar på hemtjänst, dörr-larm, fall-larm, larmmatta, rörelselarm, röstlarm och sänglarm. Larmorsaker som visar att du kan behöva någon form av hjälp. Begreppet **upprepat larm** innebär att personen tryckt flera gånger på larmet innan någon åtgärd/kontakt.



Beskrivning: Diagrammet ovan visar de larmorsaker som redovisas enligt beskrivning ovan.

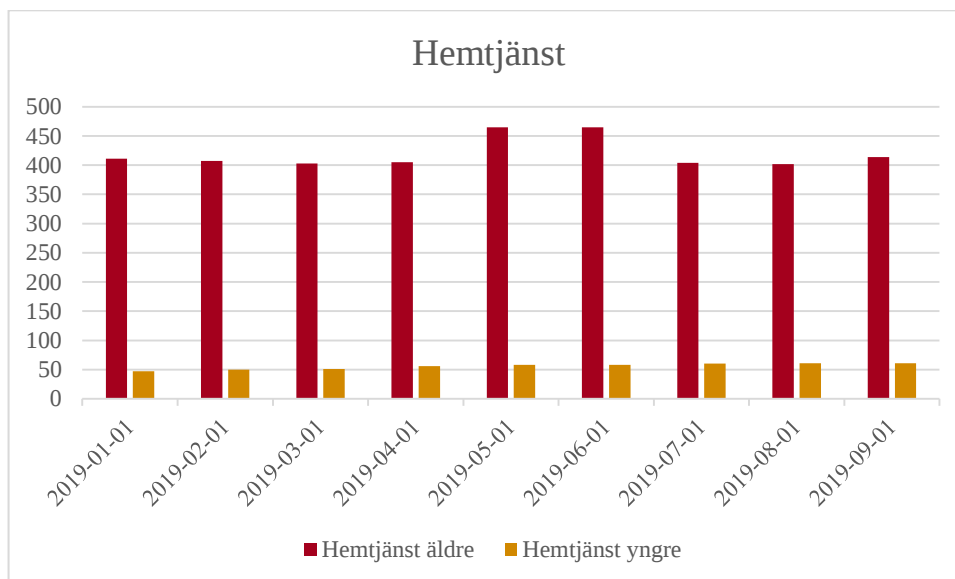
Kommentar: Registrering av upprepade larm ökade i mars 2019 för att sedan minska igen. I september har antal upprepade larm ökat igen.

4 Statistik Socialstyrelsen



Beskrivning: Diagrammet visar antal trygghetslarm som är beviljade i kategorierna äldre och yngre. Med äldre avses personer 65 år och uppåt.

Kommentar: Antal beviljade trygghetslarm ökade något under maj och juni 2019. Från juli månad har det legat på samma nivå som första kvartalet och april månad 2019.



Beskrivning: Diagrammet ovan visar antal som har hemtjänst i ordinärt boende i kategorierna äldre och yngre.

Kommentar: Antal som har hemtjänst i ordinärt boende har varit på en konstant nivå sedan siffror började redovisas i januari. Det är stor skillnad på antal insatser i de olika åldersgrupperna. Med äldre avses insatser från 65 år och uppåt.

Datum 2019-10-28 Vår beteckning ÄON 19/0098 Er beteckning

Äldre- och omsorgsnämnden

Initiativrätt - Hagtorp i kommunal regi

Förslag till beslut

Äldre- och omsorgsnämnden överlämnar förslaget till socialkontoret för handläggning.

Sammanfattning

Kristina Henriksson (V) skickade den 23 oktober in en begäran om att utnyttja initiativrätt i Äldre- och omsorgsnämnden.

Beslutsunderlag

- Socialkontorets tjänsteskrivelse den 28 oktober 2019.
- Begäran om initiativrätt från Kristina Henriksson (V) inskickad den 23 oktober 2019.

Barnperspektiv

Barnperspektivet kommer beaktas när ärendet handläggs.

Socialkontoret

██████████
Socialchef

██████████
Avdelningschef Kvalitets- och verksamhetsstöd

Bilagor

1. Begäran om initiativrätt från Kristina Henriksson (V) inskickad den 23 oktober 2019.

Beslut sänds till

- Initiativrättstagaren

Från: Kristina Henriksson
Skickat: den 23 oktober 2019 17:34
Till: [REDACTED]
Kopia: Tania Teljstedt
Ämne: Initiativ till ett nytt ärende i ÄON
Bifogade filer: Hagtorp i Kommunal regi.docx

Hej!

Jag önskar att ett till ärende läggs till nästa sammanträdes dagordning.

Det gäller att kommunen återtar Hagtorp i egen regi.

Bifogar Vänsterpartiets/mitt förslag.

Med vänlig hälsning

Kristina



Initiativ till ett nytt ärende i ÄON

Den problematik och otrygghet som följt kring Hagtorp, med två privata vårdgivare som drivna vinstincitament, inte har levt upp till sina åtaganden måste få ett slut! Uppdraget är att ombesörja våra äldre på ett omsorgsfullt sätt, där de ska få känna trygghet och gemenskap.

Vi vet alla att om man ska göra vinster, så måste man spara i kostnaderna för verksamheten, detta kan bara göras på personal, mat, mediciner osv. Vinstdrift hör ej hemma inom omsorg av detta slag.

Vänsterpartiet yrkar därför på att Hagtorp tages tillbaka i Kommunal regi.

Bro 2019-10-23

Kristina Henriksson

Datum 2019-10-28 Vår beteckning ÄON 19/0099 Er beteckning

Äldre- och omsorgsnämnden

Initiativrätt – Begäran om genomlysning avseende Vänsterpartiets reservationstext från nämndmöte 16 oktober

Förslag till beslut

Äldre- och omsorgsnämnden överlämnar förslaget till socialkontoret för handläggning.

Sammanfattning

Claus Engström (SD) skickade den 27 oktober in en begäran om att utnyttja initiativrätt i Äldre- och omsorgsnämnden.

Beslutsunderlag

- Socialkontorets tjänsteskrivelse den 28 oktober 2019.
- Begäran om initiativrätt från Claus Engström (SD) inskickad den 27 oktober 2019.

Barnperspektiv

Barnperspektivet kommer beaktas när ärendet handläggs.

Socialkontoret

██████████
Socialchef

██████████
Avdelningschef kvalitets- och verksamhetsstöd

Bilagor

1. Begäran om initiativrätt från Claus Engström (SD) inskickad den 27 oktober 2019.

Beslut sänds till

- Initiativrättstagaren

Från: Claus Engström
Skickat: den 27 oktober 2019 11:33
Till: [REDACTED]
Kopia: Anette Nyberg; goran.boklint@sd.se
Ämne: Nytt ärende!
Bifogade filer: Ärende "Begäran om genomlysning avseende Vänsterpartiets reservationstext i protokoll från ÄoO nämndmöte den 16 oktober 2019.docx

Hej!

Bifogat ser du mitt yrkande för att väcka ett nytt ärende och jag hänvisar till vår "initiativrätt".

Bakgrunden är naturligtvis att jag vill se att den nya information som (V) har presenterat avseende Hagtorp's äldreboende följs upp och redovisas för nämnden.

Om jag på något sätt har uttryckt mig otydligt i detta yrkande, så får du bara påpeka detta för mig.

Med vänlig hälsning!
Claus Engström

Ärende "Begäran om genomlysning avseende Vänsterpartiets reservationstext i protokoll från ÄoO-nämndsmöte den 16 oktober 2019"

Inledning

Efter ÄoO-nämndsmötet den 16 oktober 2019 lämnar (V) in följande reservationstext:

"Vänsterpartiet reserverar sig mot att den ofullständiga rapporten gällande genomlysningen av förhållandena på Hagtorp har antagits. Vi finner bl a att följande inte är genomlyst eller att anmälare inte har tagits på allvar:

- *Medicinlistor har ej granskats. Den felaktiga medicineringen har inte gått igenom.*
- *Anmälan från närstående om att hens vän inte får ta del av måltiderna i den utsträckning som behövs för att hen skall erhålla ett dagligt kostintag hindras genom att bristen på personal medför att matning av hen ofta inte hinns med.*
- *Timvikarier har sällan gått igenom det introduktionsprogram som Attendo påstår att all personal först måste gå igenom.*
- *Genomlysning av att vikarier inte alltid sätts in vid ordinarie personals frånvaro eller vis vakanser.*
- *Att personalen gör vad de kan men hinner inte alltid med det viktigaste i demensvården, att vara medmänniska till de boende.*
- *Hur personalen mår över att i stort sett alltid känna sig otillräckliga i den arbetsbörda de är ålagda och den medmänsklighet som de vill lämna efter sig när de lämnar sin arbetsplats.*
- *Personal i arbetsledande ställning har avvisat, vägrat att lyssna på kritik från anhöriga och närstående i stället för att ta dessa på allvar.*
- *Att råvaror, som har sista förbrukningsdag före dess tillagande både tillagas och serveras de boende.*
- *Även företrädare för kommunen har vid besök konstaterat att vissa schemalagda aktiviteter inte genomförs för de boende.*
- *Avvikelsesrapporterna gällande medicin, vård, hygien och mat har ej granskats.*

Eftersom dessa inte finns med i underlaget kan Vänsterpartiet inte finna annat än att dessa saknas helt eller är undermåliga/missvisande."

Sverigedemokraterna's reaktion på Vänsterpartiets reservationstext

Vänsterpartiet lämnade på ÄoO-nämndsmötet den 16 oktober 2019 in sin reservation utan någon som helst motivering. SD accepterar naturligtvis Vänsterpartiets rätt till att i efterhand lämna in denna omfattande reservationstext, men tycker att det är synnerligen beklagligt att (V), inte redan på plats under ÄoO-nämndsmötet den 16 oktober 2019, presenterade denna nya och (för omsorgsleverantören Attendo) starkt graverande information redan under mötet. Mötesdeltagarna missade därmed under ÄoO-nämndsmötet den 16 oktober, chansen till en fördjupad öppen demokratisk diskussion kring situationen på Hagtorp äldreboende.

Förslag till beslut

SD vill se full öppenhet avseende vad som har hänt, från såväl omsorgsleverantören Attendo som kommunens tjänstemän. SD vill se att omsorgsleverantören Attendo snarast besvarar den nya information rörande missförhållanden på Hagtorp's äldreboende, som (V) redovisar i sin reservationstext.

#

Datum 2019-10-15 Vår beteckning ÄON 19/0093 Er beteckning

Äldre- och omsorgsnämnden

Sammanträdestider för Äldre- och omsorgsnämnden 2020

Förslag till beslut

Sammanträdestider för Äldre- och omsorgsnämnden och dess beredning för år 2020 fastställs enligt Kommunledningskontorets förslag.

Sammanfattning

Upplands-Bro kommuns nämnder bestämmer varje år dag och tid för nästkommande års sammanträden. Kommunledningskontorets Kanslistab har upprättat ett förslag till sammanträdestider för Äldre- och omsorgsnämnden och dess beredningsgrupp för år 2020. I förslaget är ett antal sammanträden föreslagna men varje nämnd kan vid behov besluta om ytterligare sammanträdestillfällen.

Alla nämnder har uppmanats att anpassa sina sammanträdesdagar till Kommunstyrelsens möten för att få en effektiv ärendehandläggning i de fall ärenden ska vidare från nämnd för att beslutas i Kommunfullmäktige.

I den mån det går sammanträder nämnden på onsdagar, men eftersom även kommunstyrelsen sammanträder på onsdagar samt röda dagar med mera så föreslås även måndagar vid de tillfällen som onsdagar inte är möjliga.

Förslag till sammanträdesschema för år 2020:

Äldre- och omsorgsnämndens beredning kl.15:00	Äldre- och omsorgsnämnden kl. 15.00
15 januari	22 januari
12 februari	19 februari
25 mars	1 april
20 maj	25 maj (måndag)
21 september (måndag)	28 september (måndag)
26 oktober (måndag)	4 november
30 november (måndag)	9 december

Beslutsunderlag

- Kommunledningskontorets tjänsteskrivelse den 15 oktober 2019

Barnperspektiv

När och var nämnden sammanträder har inga direkta konsekvenser för barn och unga eller deras livsmiljö. Däremot kan enskilda ärenden som behandlas under sammanträdena ha konsekvenser som ska redovisas i de ärenden som behandlas i nämnden.

Kommunledningskontoret

██████████

Kanslichef

Beslut sänds till

- Samtliga ledamöter i Äldre- och omsorgsnämnden.
- Kommunstyrelsen i Upplands-Bro